

**RESULTADO DE LA
ENCUESTA DE
SATISFACCION
APLICADA A PADRES DE
FAMILIA
PERIODO 2009-2010**

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION APLICADA A PADRES DE FAMILIA 2009 - 2010

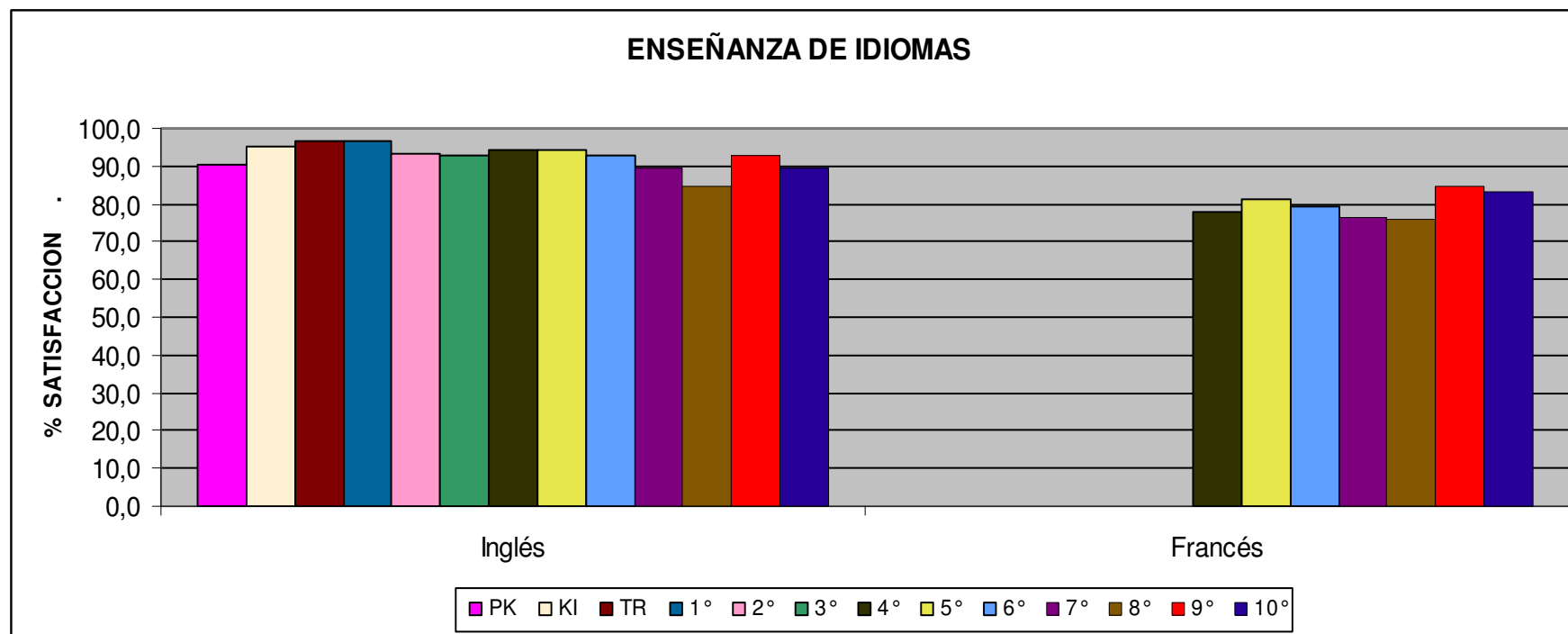
La encuesta fue respondida por 527 padres de familia, distribuidos de la siguiente manera:

- Prekinder 65
- Kinder 56
- Transición 49
- Primero 44
- Segundo 36
- Tercero 60
- Cuarto 46
- Quinto 39
- Sexto 43
- Séptimo 23
- Octavo 21
- Noveno 25
- Décimo 20

1. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) su satisfacción con la enseñanza de los idiomas:

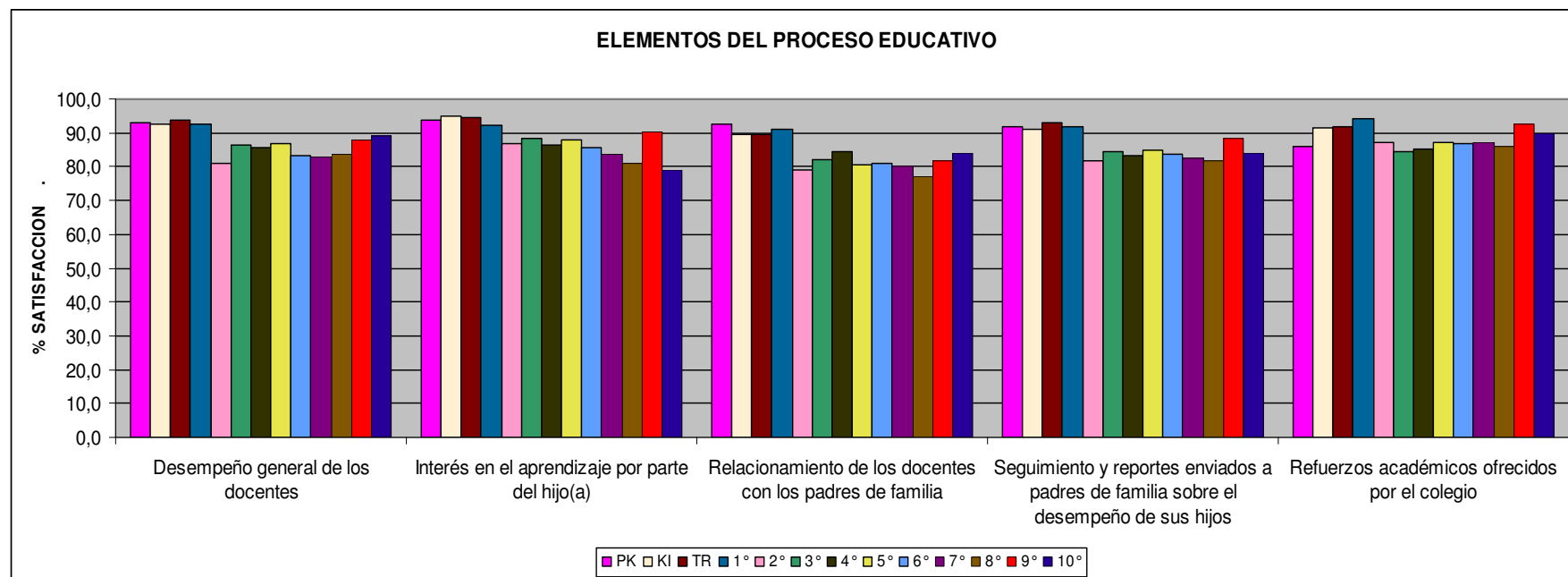
	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Inglés	90,6	95,0	96,7	96,4	93,3	92,7	94,3	94,2	93,0	89,6	84,8	92,8	89,5	92,5
Francés	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	78,1	81,1	79,1	76,5	76,2	84,8	83,3	79,9
PROMEDIO	90,6	95,0	96,7	96,4	93,3	92,7	86,2	87,7	86,1	83,1	80,5	88,8	86,4	
TOTAL % SATISFACCION	89,5													

N.A. No aplica



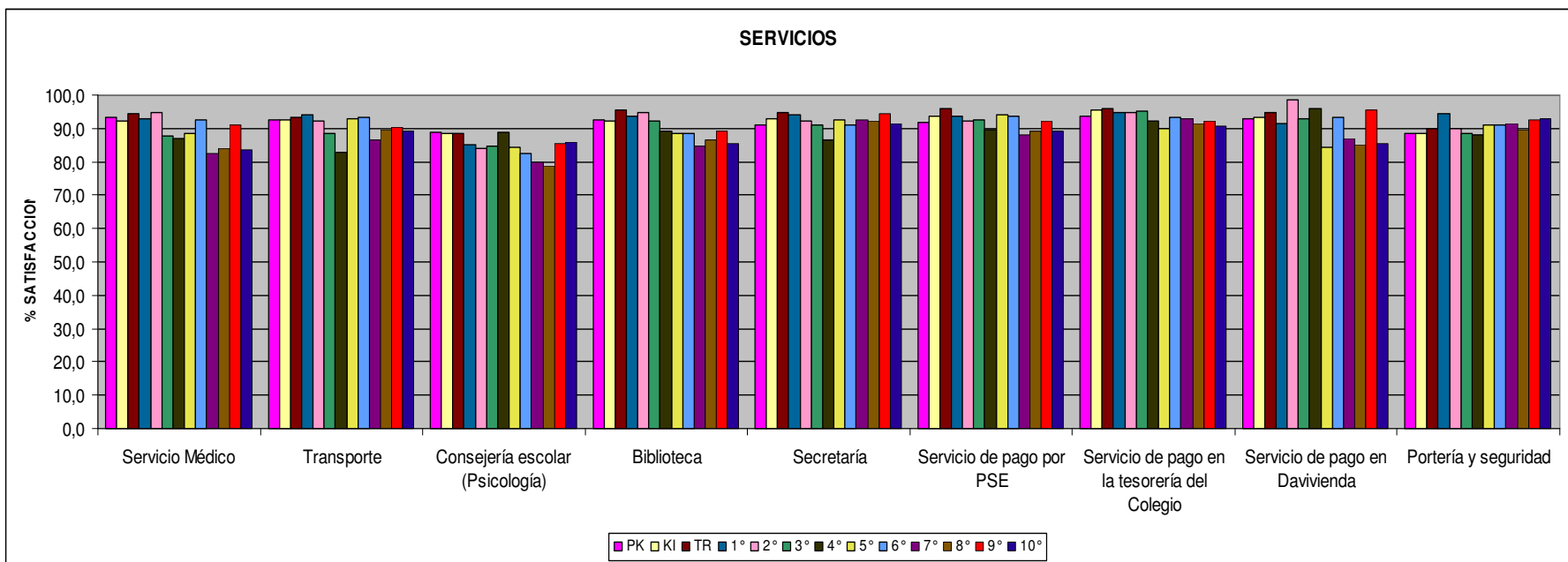
2. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) su satisfacción con:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Desempeño general de los docentes	92,9	92,5	93,9	92,7	81,1	86,4	85,7	86,8	83,3	82,7	83,8	88,0	89,0	87,6
Interés en el aprendizaje por parte del hijo(a)	93,8	95,0	94,7	92,3	86,7	88,3	86,5	87,9	85,6	83,5	81,0	90,4	79,0	88,1
Relacionamiento de los docentes con los padres de familia	92,6	89,6	89,6	90,9	78,9	82,1	84,3	80,5	80,9	80,0	77,1	81,6	84,2	84,0
Seguimiento y reportes enviados a padres de familia sobre el desempeño de sus hijos	92,0	91,1	93,1	91,8	81,8	84,4	83,2	84,9	83,5	82,6	81,9	88,2	84,2	86,4
Refuerzos académicos ofrecidos por el colegio	85,9	91,5	92,0	94,1	87,1	84,3	85,3	87,1	86,8	87,0	85,9	92,7	90,0	88,4
PROMEDIO	91,4	91,9	92,7	92,4	83,1	85,1	85,0	85,4	84,0	83,2	81,9	88,2	85,3	
TOTAL % SATISFACCION	86,9													



3. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) su satisfacción con la calidad de los siguientes servicios:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Servicio Médico	93,1	92,1	94,3	93,0	94,7	87,7	87,0	88,3	92,5	82,6	84,0	90,9	83,5	89,5
Transporte	92,5	92,7	93,3	94,1	92,3	88,6	82,8	92,8	93,2	86,7	89,5	90,4	89,0	90,6
Consejería escolar (Psicología)	88,7	88,4	88,3	85,2	84,0	84,7	88,9	84,5	82,6	80,0	78,9	85,3	85,7	85,0
Biblioteca	92,4	92,1	95,7	93,6	94,8	92,0	89,2	88,6	88,4	84,8	86,7	89,0	85,6	90,2
Secretaría	91,2	92,9	94,7	94,0	92,1	90,9	86,5	92,6	91,0	92,4	92,0	94,5	91,6	92,0
Servicio de pago por PSE	91,9	93,5	95,9	93,6	92,3	92,7	89,4	94,2	93,5	88,0	89,0	92,2	89,1	91,9
Servicio de pago en la tesorería del Colegio	93,7	95,4	95,9	94,8	94,6	95,2	92,1	90,0	93,1	92,9	91,6	92,0	90,7	93,2
Servicio de pago en Davivienda	92,9	93,3	94,7	91,4	98,6	92,9	96,0	84,3	93,1	87,1	85,0	95,4	85,5	91,6
Portería y seguridad	88,4	88,6	90,0	94,5	90,0	88,6	88,0	91,1	91,0	91,3	89,5	92,5	93,0	90,5
PROMEDIO	91,6	92,1	93,6	92,7	92,6	90,4	88,9	89,6	90,9	87,3	87,4	91,4	88,2	
TOTAL % SATISFACCION	90,5													

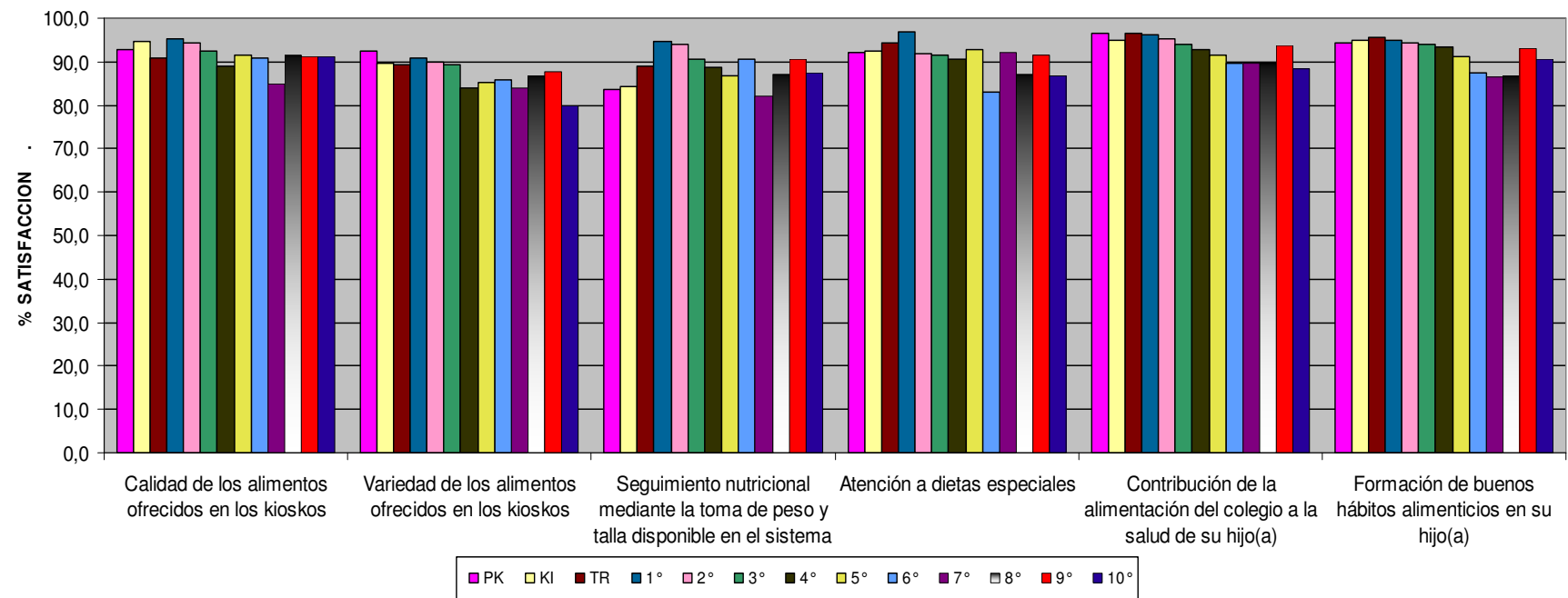


4. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) su satisfacción con los siguientes aspectos del Servicio de Alimentos en las ocasiones en que lo ha utilizado:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Calidad de la atención brindada por las señoras	95,2	94,9	96,0	95,5	95,3	94,2	91,1	90,5	94,0	91,8	95,2	96,0	93,7	94,1
Rapidez en la atención	91,3	92,2	94,2	91,4	90,9	90,3	89,2	88,1	88,7	87,6	87,6	89,6	85,3	89,7
Calidad de los alimentos ofrecidos en el almuerzo	95,8	95,9	97,0	97,0	94,8	94,9	96,1	90,0	92,0	89,6	94,0	97,4	91,1	94,3
Variedad de los alimentos ofrecidos en el almuerzo	94,8	93,3	96,1	96,5	94,2	92,6	91,7	87,8	88,6	86,1	94,0	94,2	86,7	92,0
Calidad de los alimentos ofrecidos en el refrigerio	94,5	94,6	95,5	95,4	95,3	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95,2
Variedad de los alimentos ofrecidos en el refrigerio	91,4	90,5	95,1	93,8	92,4	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	92,9
Calidad de los alimentos ofrecidos en los kioscos	92,7	94,5	91,0	95,3	94,4	92,5	88,9	91,6	90,8	84,8	91,4	91,3	91,3	91,6
Variedad de los alimentos ofrecidos en los kioscos	92,6	89,5	89,2	90,8	90,0	89,3	84,1	85,3	85,9	83,8	86,7	87,8	80,0	87,3
Seguimiento nutricional mediante la toma de peso y talla disponible en el sistema	83,6	84,3	89,1	94,7	94,0	90,7	88,6	86,9	90,6	82,0	87,0	90,6	87,4	88,4
Atención a dietas especiales	92,1	92,4	94,4	97,0	91,8	91,6	90,7	92,7	83,2	92,0	87,1	91,7	86,7	91,0
Contribución de la alimentación del colegio a la salud de su hijo(a)	96,5	94,9	96,4	96,3	95,3	93,9	92,7	91,6	89,7	89,6	89,5	93,6	88,4	93,0
Formación de buenos hábitos alimenticios en su hijo(a)	94,5	94,9	95,6	95,0	94,3	93,9	93,5	91,1	87,3	86,4	86,7	93,0	90,6	92,1
PROMEDIO	92,9	92,7	94,1	94,9	93,6	92,4	90,7	89,6	89,1	87,4	89,9	92,5	88,1	
TOTAL % SATISFACCION	91,4													

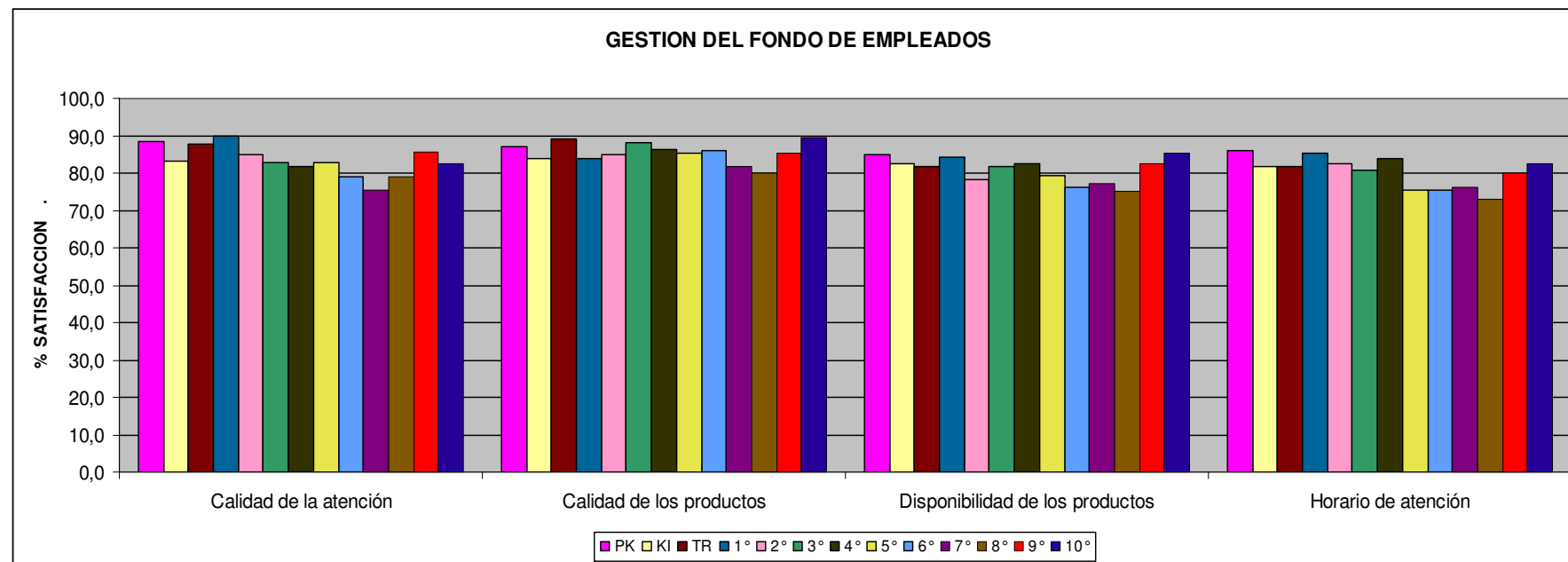
N.A. No aplica

SERVICIO DE ALIMENTOS (2)



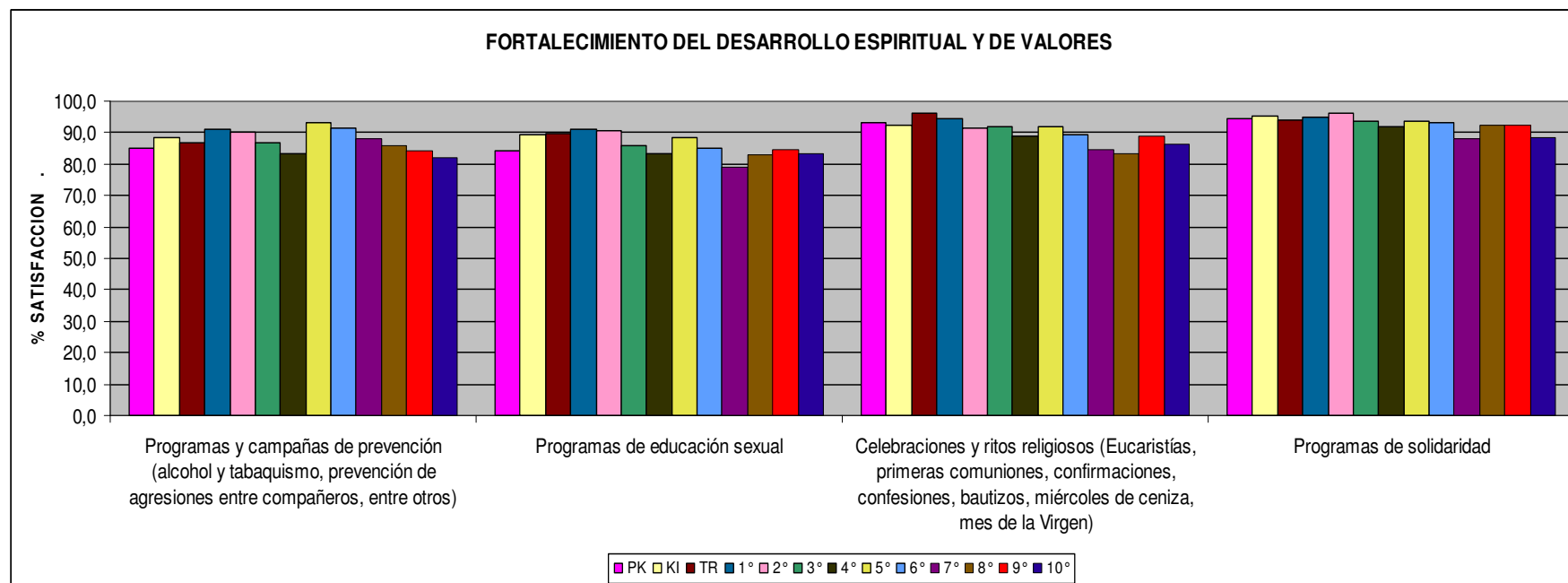
5. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) la gestión del fondo de empleados como entidad anexa al colegio, en cuanto a:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Calidad de la atención	88,5	83,3	87,8	89,8	85,0	82,8	81,9	82,7	79,0	75,5	79,0	85,5	82,4	83,3
Calidad de los productos	86,9	84,0	89,1	83,8	85,0	87,9	86,2	85,4	86,0	81,8	80,0	85,2	89,3	85,4
Disponibilidad de los productos	85,0	82,5	81,7	84,3	78,3	81,8	82,4	79,5	76,0	77,3	75,0	82,6	85,3	80,9
Horario de atención	86,0	81,9	81,7	85,2	82,4	80,7	83,8	75,6	75,6	76,0	73,0	80,0	82,4	80,3
PROMEDIO	86,6	82,9	85,1	85,8	82,7	83,3	83,6	80,8	79,2	77,6	76,8	83,3	84,8	
TOTAL % SATISFACCION	82,5													



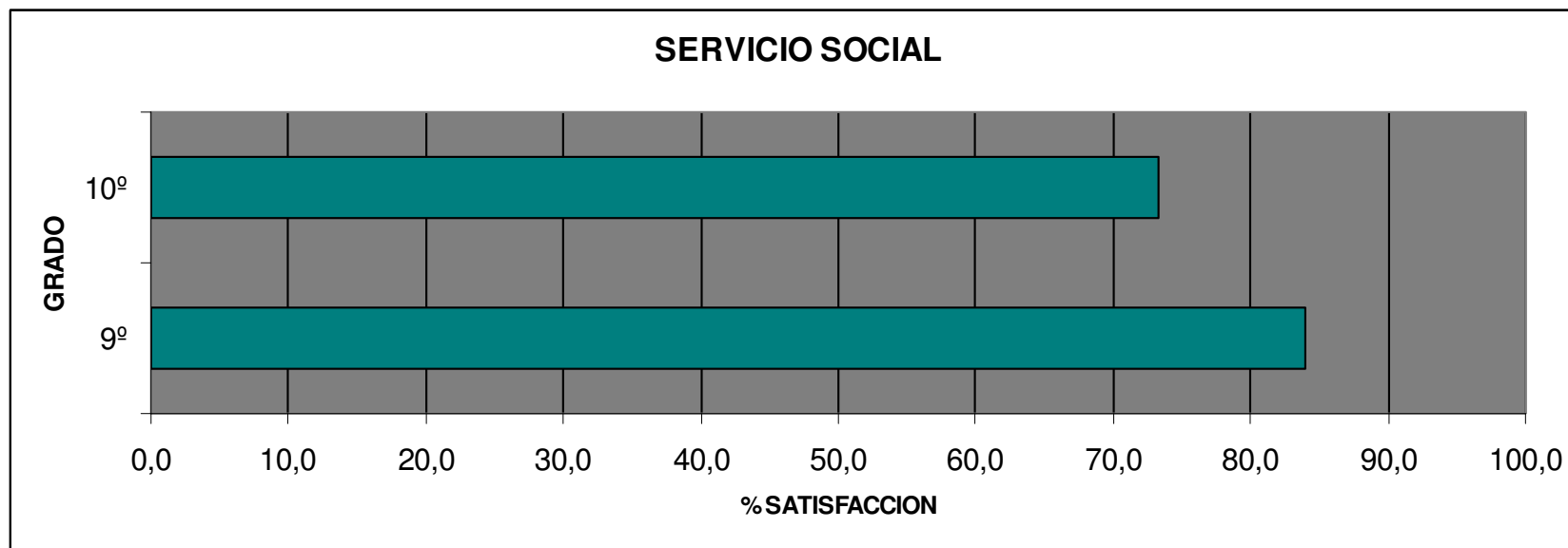
6. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) el aporte de las siguientes actividades al fortalecimiento del desarrollo espiritual y de valores de su hijo(a):

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Programas y campañas de prevención (alcohol y tabaquismo, prevención de agresiones entre compañeros, entre otros)	85,2	88,4	86,7	91,2	90,3	86,8	83,1	93,2	91,6	87,8	85,7	84,2	82,0	87,4
Programas de educación sexual	84,3	89,3	89,6	90,9	90,6	85,8	83,4	88,4	84,9	79,0	83,0	84,8	83,3	86,0
Celebraciones y ritos religiosos (Eucaristías, primeras comuniones, confirmaciones, confesiones, bautizos, miércoles de ceniza, mes de la Virgen)	93,1	92,2	96,3	94,5	91,3	91,7	89,0	91,9	89,2	84,5	83,2	88,7	86,3	90,1
Programas de solidaridad	94,3	95,4	94,2	94,8	96,0	93,6	91,9	93,7	93,3	87,8	92,4	92,2	88,4	92,9
PROMEDIO	89,2	91,3	91,7	92,8	92,0	89,5	86,9	91,8	89,8	84,8	86,1	87,4	85,0	
TOTAL % SATISFACCION	89,1													



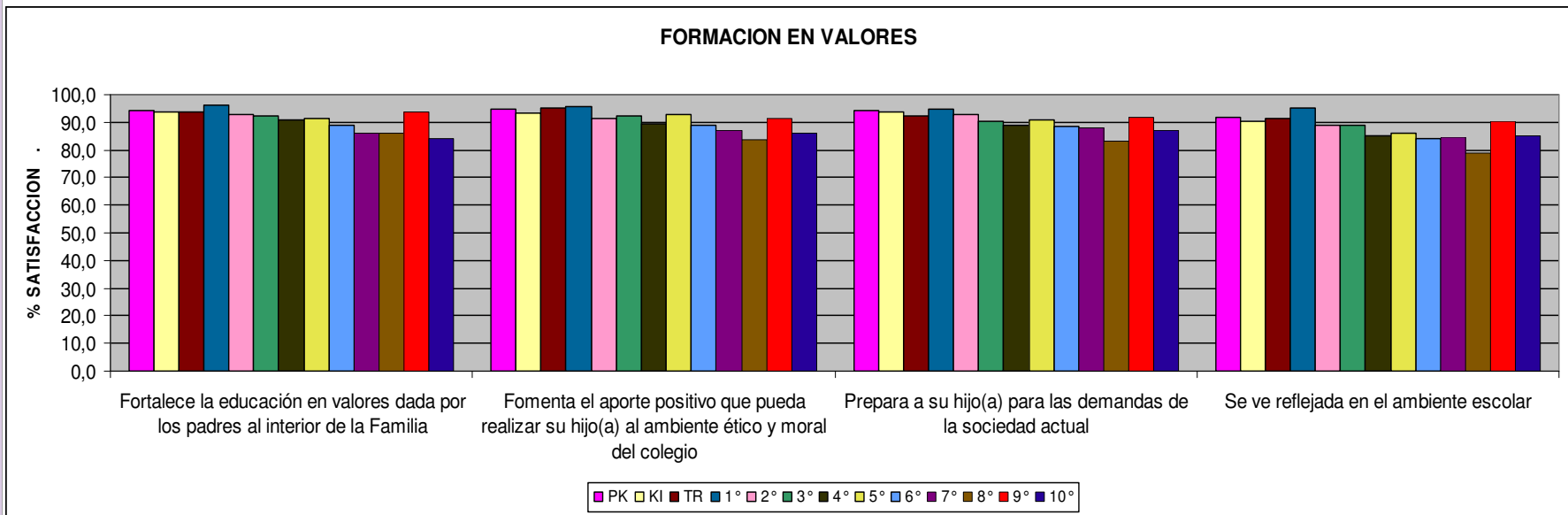
7. Considera que los espacios facilitados por el colegio para la realización del Servicio Social Estudiantil son:

	% SAT
9º	84,0
10º	73,3
PROMEDIO	78,7



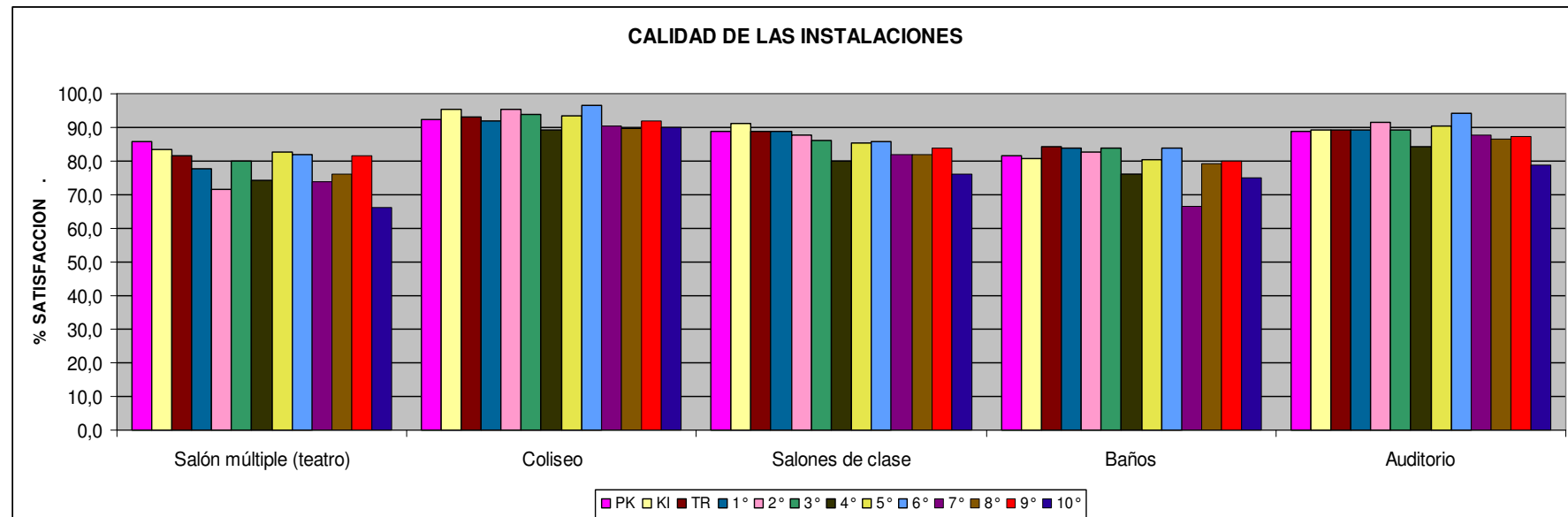
8. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) el grado en el que la formación en valores brindada por el colegio:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Fortalece la educación en valores dada por los padres al interior de la Familia	94,1	93,9	93,9	96,2	92,6	92,3	90,7	91,6	88,8	86,1	86,0	93,6	84,0	91,1
Fomenta el aporte positivo que pueda realizar su hijo(a) al ambiente ético y moral del colegio	94,6	93,5	95,0	95,8	91,4	92,3	89,6	92,6	88,8	87,0	83,8	91,2	86,0	90,9
Prepara a su hijo(a) para las demandas de la sociedad actual	94,2	93,8	92,2	94,9	92,6	90,5	89,1	91,1	88,4	87,8	83,0	92,0	87,0	90,5
Se ve reflejada en el ambiente escolar	91,6	90,4	91,6	95,3	89,1	89,0	85,2	85,9	84,2	84,5	79,0	90,4	85,3	87,8
PROMEDIO	93,6	92,9	93,2	95,6	91,4	91,0	88,6	90,3	87,6	86,4	83,0	91,8	85,6	
TOTAL % SATISFACCION	90,1													



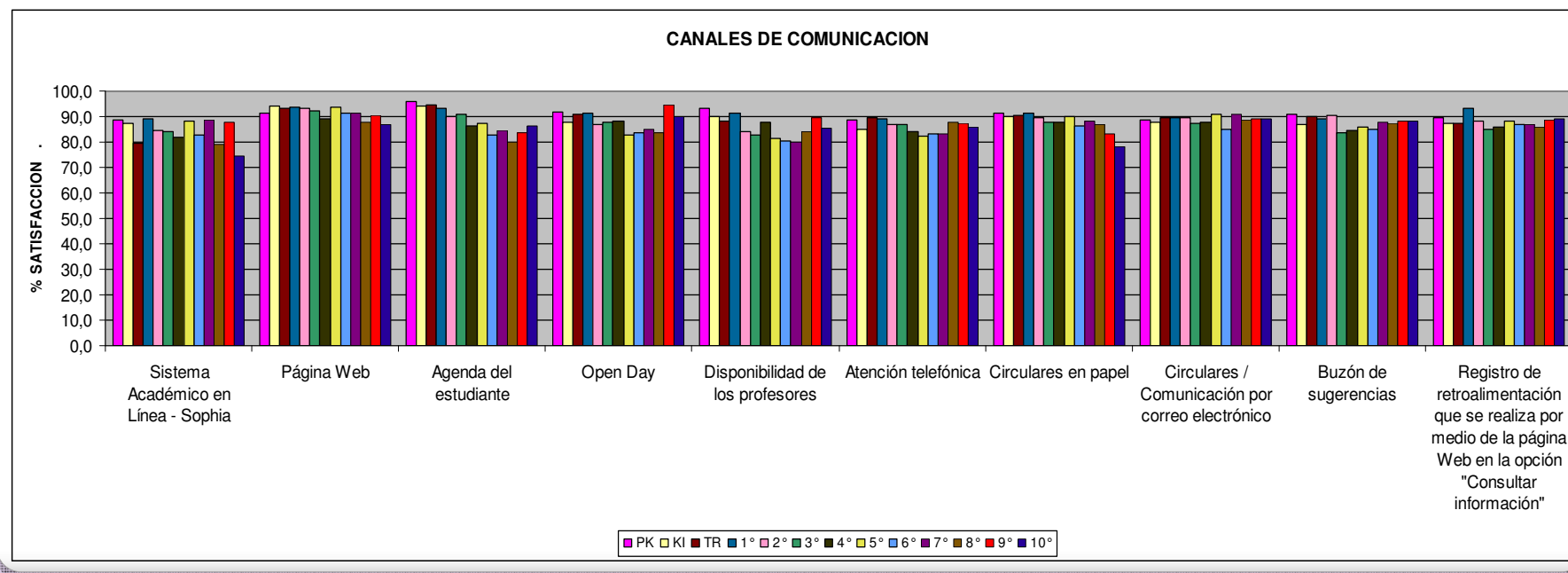
9. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) la calidad de las siguientes instalaciones:

	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Salón múltiple (teatro)	85,8	83,6	81,7	77,7	71,7	80,0	74,3	82,7	81,9	73,9	76,2	81,6	66,0	78,2
Coliseo	92,2	95,5	92,9	91,9	95,6	93,9	89,3	93,5	96,7	90,4	89,5	92,0	90,0	92,6
Salones de clase	88,9	91,1	89,0	88,8	87,8	86,1	80,0	85,4	85,6	81,8	81,9	84,0	76,0	85,1
Baños	81,6	80,7	84,2	83,7	82,8	83,8	76,1	80,5	83,7	66,4	79,0	80,0	75,0	79,8
Auditorio	88,8	89,3	89,4	89,3	91,7	89,2	84,3	90,3	94,4	87,8	86,7	87,2	79,0	88,3
PROMEDIO	87,4	88,0	87,4	86,3	85,9	86,6	80,8	86,5	88,4	80,1	82,7	85,0	77,2	
TOTAL % SATISFACCION	84,8													



10. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) su satisfacción con los siguientes canales de comunicación:

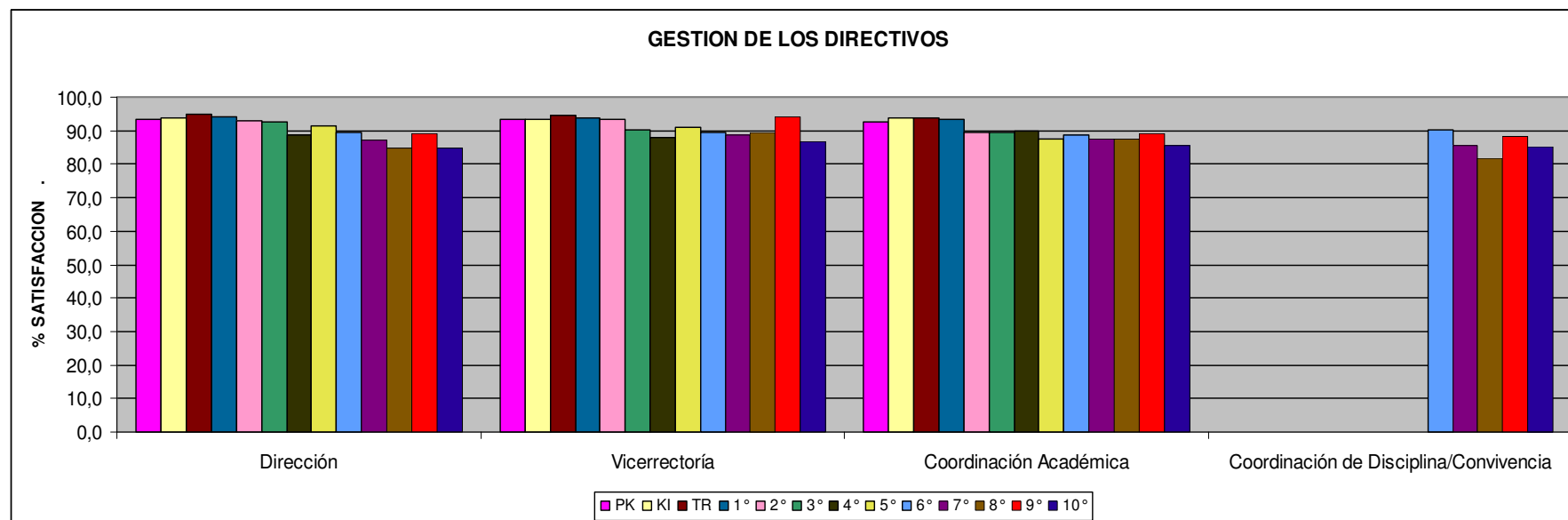
	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Sistema Académico en Línea - Sophia	87,1	79,5	89,2	84,7	84,1	81,8	88,1	82,9	88,7	79,0	87,5	74,4	84,3
Página Web	93,9	93,3	93,6	93,3	92,3	88,9	93,7	91,2	91,3	87,6	90,4	87,0	91,4
Agenda del estudiante	94,3	94,7	93,2	90,0	90,8	86,2	87,4	82,8	84,3	80,0	83,6	86,3	88,4
Open Day	87,9	90,8	91,2	86,7	87,6	88,3	82,6	83,7	85,2	83,8	94,4	90,0	88,0
Disponibilidad de los profesores	89,8	88,1	91,4	84,2	82,8	87,9	81,6	80,5	80,0	84,2	89,6	85,6	86,1
Atención telefónica	85,2	89,7	89,3	86,9	86,7	83,9	82,4	83,2	83,2	87,8	87,3	86,0	86,2
Circulares en papel	90,0	90,6	91,4	89,4	87,9	87,6	90,0	86,2	88,2	86,7	83,2	78,0	87,7
Circulares / Comunicación por correo electrónico	87,5	89,6	89,5	89,7	87,3	87,9	91,1	84,9	90,9	88,6	89,2	89,0	88,7
Buzón de sugerencias	87,0	90,0	88,9	90,5	83,6	84,3	86,1	84,8	87,7	87,1	88,3	88,0	87,5
Registro de retroalimentación que se realiza por medio de la página Web en la opción "Consultar información"	87,3	87,1	93,1	88,3	84,9	85,9	88,0	87,0	86,7	85,9	88,4	89,2	87,8
PROMEDIO	89,0	89,3	91,1	88,4	86,8	86,3	87,1	84,7	86,6	85,1	88,2	85,4	
TOTAL % SATISFACCION	87,6												



11. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto) la gestión realizada por:

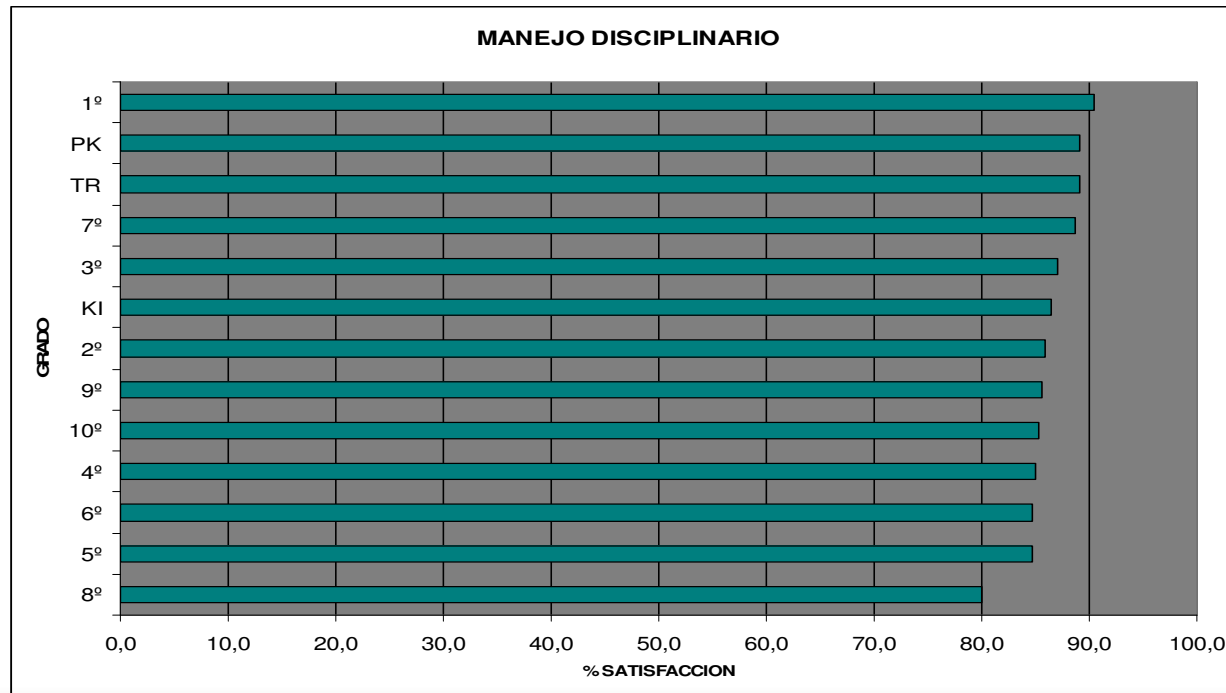
	PK	KI	TR	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	PROMEDIO
Dirección	93,3	94,0	95,0	94,0	92,9	92,6	88,8	91,4	89,5	87,0	84,8	89,1	84,7	90,5
Vicerrectoría	93,2	93,5	94,4	93,7	93,3	90,4	88,1	91,2	89,7	88,6	89,5	94,3	86,7	91,3
Coordinación Académica	92,8	93,7	93,8	93,3	89,3	89,4	90,0	87,6	88,6	87,6	87,6	89,2	85,6	89,9
Coordinación de Disciplina/Convivencia	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90,2	85,5	81,9	88,3	85,3	86,2
PROMEDIO	93,1	93,7	94,4	93,7	91,9	90,8	89,0	90,1	89,5	87,2	86,0	90,2	85,5	
TOTAL % SATISFACCION	90,4													

N.A. No aplica



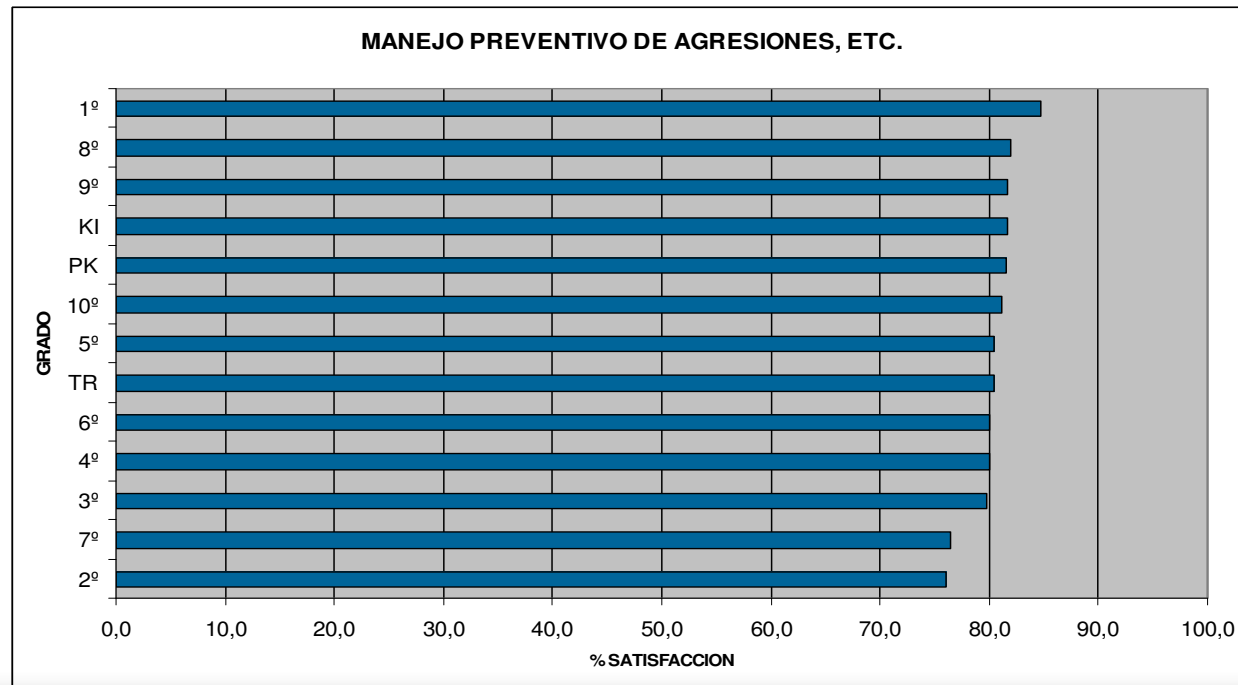
12. El manejo disciplinario del colegio, en cuanto al cumplimiento del Manual de Convivencia, reglamento y políticas disciplinarias, es:

	% SAT
PK	89,2
KI	86,4
TR	89,1
1º	90,5
2º	85,9
3º	87,1
4º	85,0
5º	84,7
6º	84,7
7º	88,7
8º	80,0
9º	85,6
10º	85,3
PROMEDIO	86,3



13. Considera que el trabajo realizado por el colegio en el manejo preventivo de cualquier tipo de agresión o intimidación entre estudiantes, es:

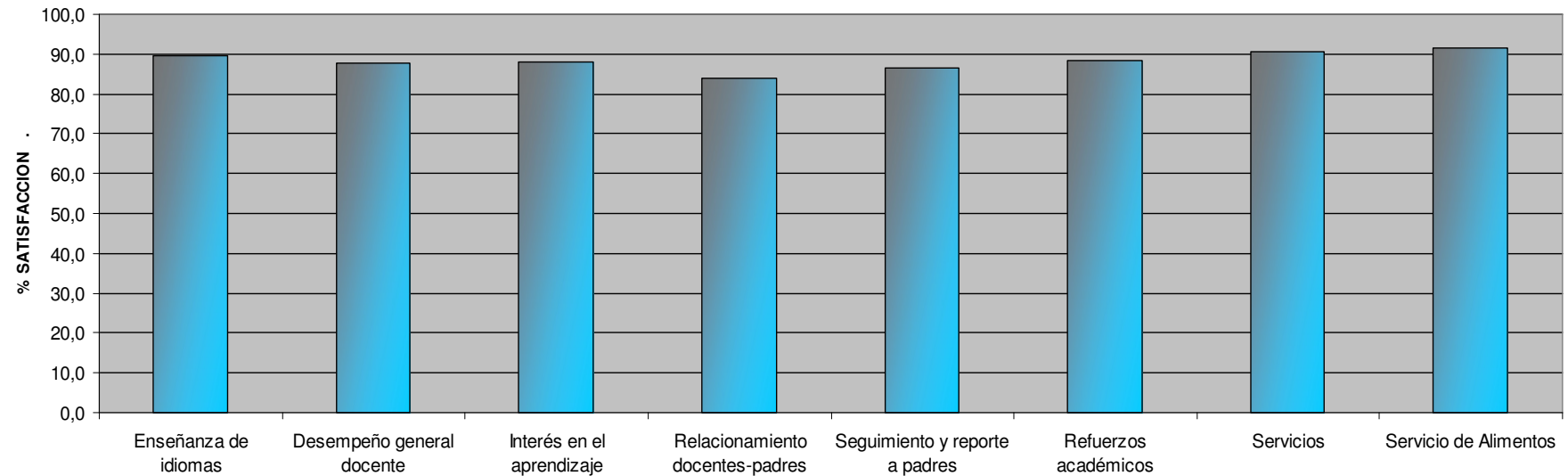
	% SAT
PK	81,5
KI	81,7
TR	80,5
1º	84,7
2º	76,1
3º	79,7
4º	80,0
5º	80,5
6º	80,0
7º	76,5
8º	82,0
9º	81,7
10º	81,1
PROMEDIO	80,5



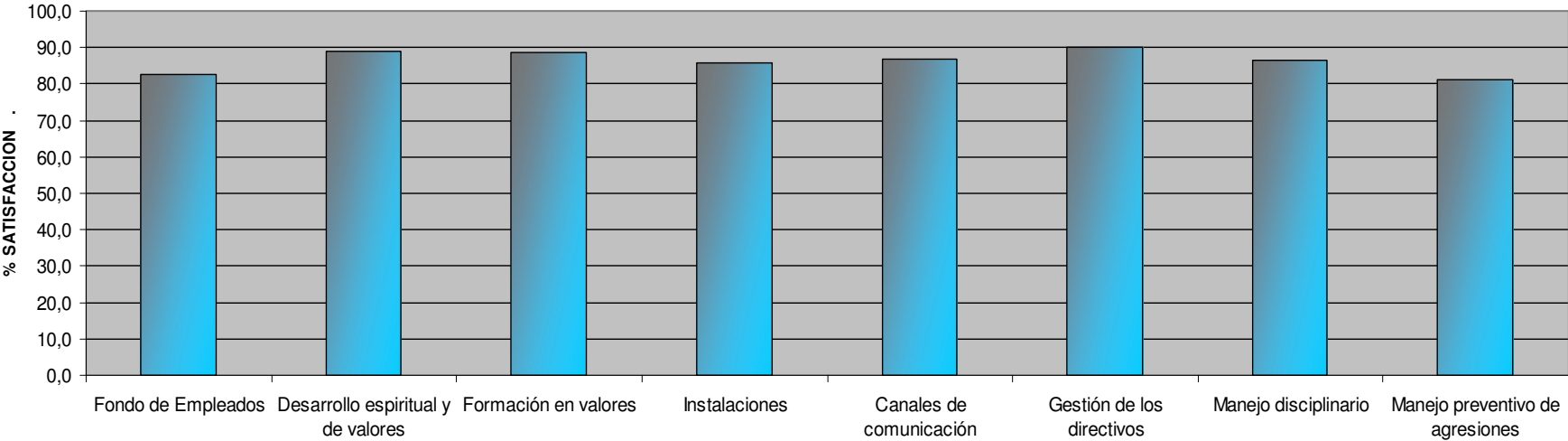
SATISFACCION POR ASPECTO PADRES DE FAMILIA 2009 - 2010

	% SAT
Enseñanza de idiomas	89,5
Desempeño general docente	87,6
Interés en el aprendizaje	88,1
Relacionamiento docentes-padres	84,0
Seguimiento y reporte a padres	86,4
Refuerzos académicos	88,4
Servicios	90,4
Servicio de Alimentos	91,4
Fondo de Empleados	82,5
Desarrollo espiritual y de valores	89,1
Formación en valores	88,5
Instalaciones	86,0
Canales de comunicación	86,7
Gestión de los directivos	90,2
Manejo disciplinario	86,7
Manejo preventivo de agresiones	81,1
PROMEDIO	87,3

SATISFACCION POR ASPECTO PADRES DE FAMILIA 2009 - 2010 (1)

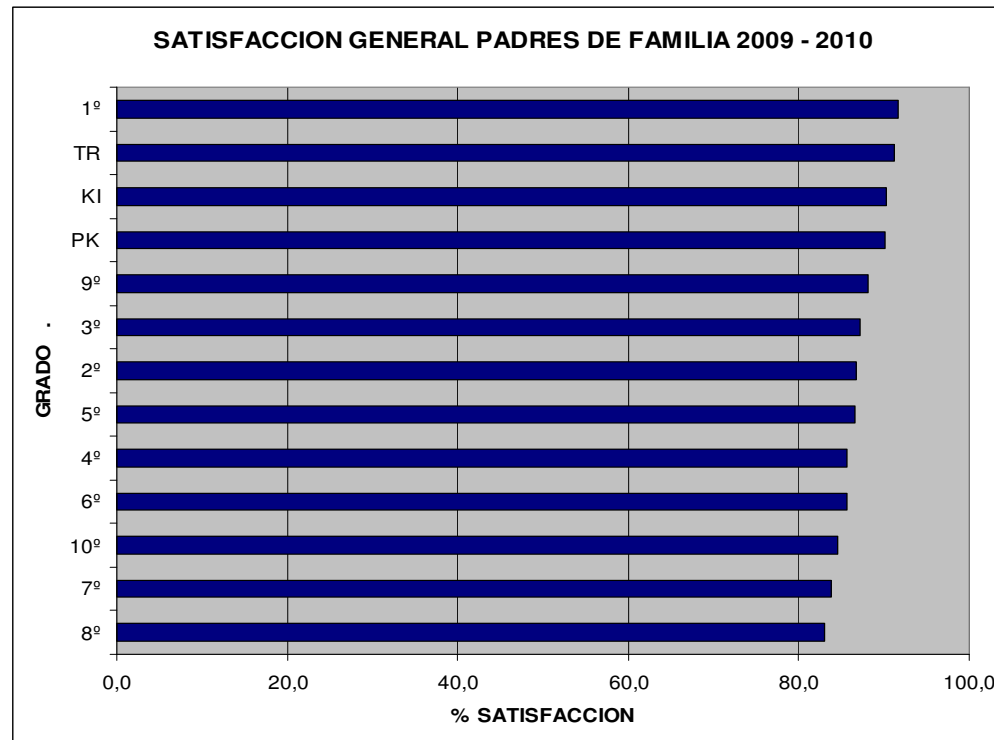


SATISFACCION POR ASPECTO PADRES DE FAMILIA 2009 - 2010 (2)



SATISFACCION GENERAL PADRES DE FAMILIA 2009 - 2010

	% SAT
8º	83,1
7º	83,8
10º	84,5
6º	85,6
4º	85,7
5º	86,6
2º	86,8
3º	87,2
9º	88,1
PK	90,2
KI	90,3
TR	91,2
1º	91,6
PROMEDIO	87,3

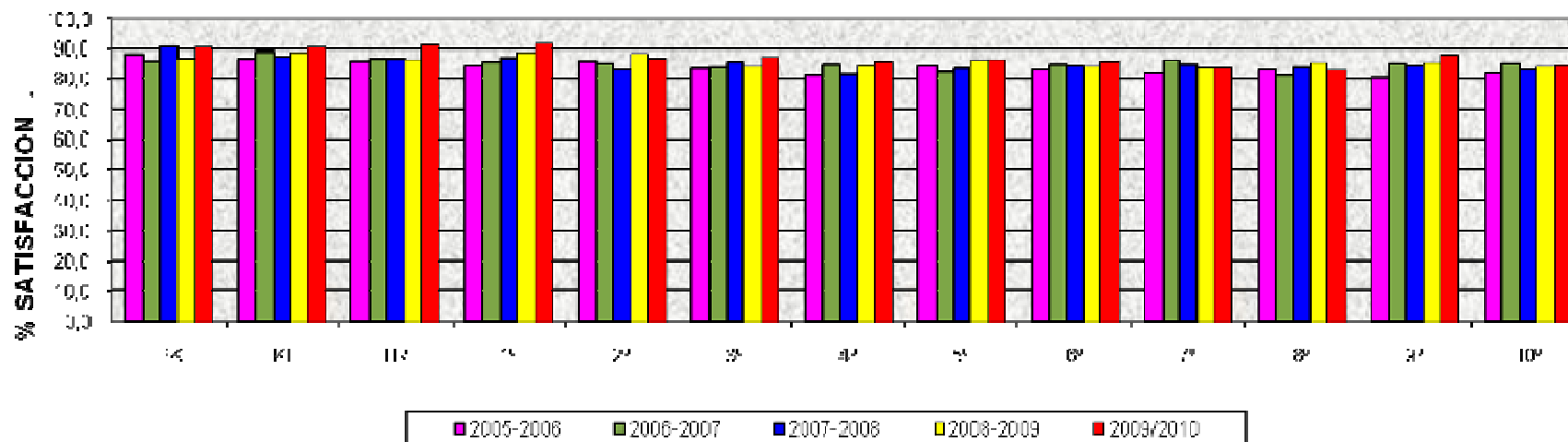


COMPARATIVO POR GRADOS SATISFACCION PADRES DE FAMILIA 2005-2006 A 2009/2010

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009/2010
PK	88,1	86,0	90,7	86,7	90,2
KI	86,8	88,9	87,3	88,9	90,3
TR	86,0	86,7	86,5	86,5	91,2
1º	84,3	85,4	87,2	88,9	91,6
2º	85,9	85,0	83,1	88,3	86,8
3º	83,7	83,8	85,7	84,1	87,2
4º	81,3	84,9	81,8	84,7	85,7
5º	84,2	82,4	83,7	86,2	86,6
6º	83,1	84,7	84,3	84,1	85,6
7º	82,1	86,2	84,6	83,9	83,8
8º	83,3	81,4	84,0	85,4	83,1
9º	80,6	85,2	84,2	85,4	88,1
10º	82,0	85,1	83,1	84,2	84,5
11º	N.D.	N.D.	85,4	N.D.	N.D.
TOTAL	84,0	85,1	85,1	85,9	87,3

N.D. No determinado

COMPARATIVO POR GRADOS SATISFACCION PADRES DE FAMILIA 2005-2006 A 2009-2010



**COMPARATIVO GENERAL SATISFACCION PADRES DE
FAMILIA 2005/2006 A 2009/2010**

	% SAT
2005/2006	84,1
2006/2007	85,1
2007/2008	85,1
2008/2009	85,9
2009/2010	87,3

