


**RESULTADO DE LAS
ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN APLICADAS
A ESTUDIANTES
PERÍODO 2012-2013**



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES

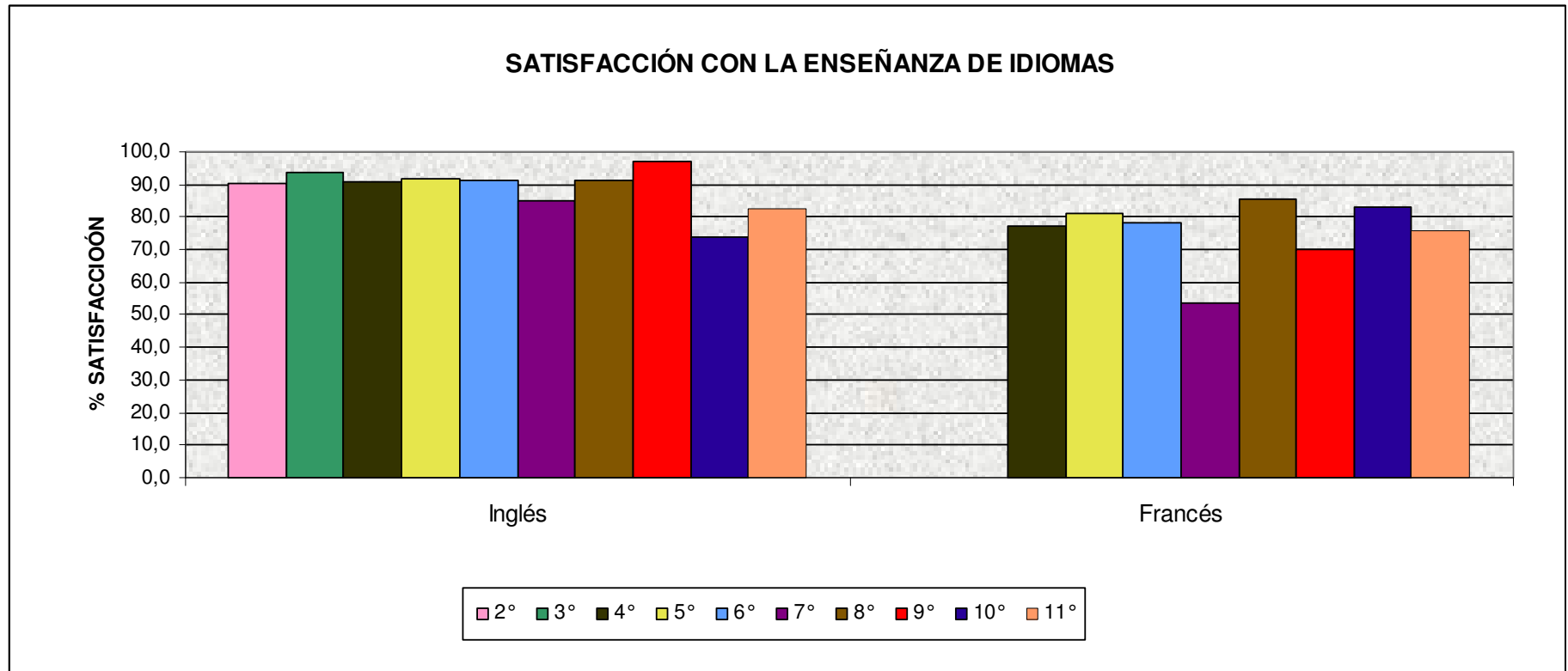
La encuesta se realizó de la siguiente manera:

GRADO	Nº ESTUDIANTES	Nº RESPUESTAS	% COBERTURA
PK	N/A	0	0,0
KI	N/A	0	0,0
TR	N/A	0	0,0
1º	N/A	0	0,0
2º	107	79	73,8
3º	105	90	85,7
4º	96	88	91,7
5º	92	73	79,3
6º	100	83	83,0
7º	81	61	75,3
8º	84	47	56,0
9º	78	65	83,3
10º	91	54	59,3
11º	55	41	74,5
TOTAL	889	681	76,6



1. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con el nivel de enseñanza de los idiomas:

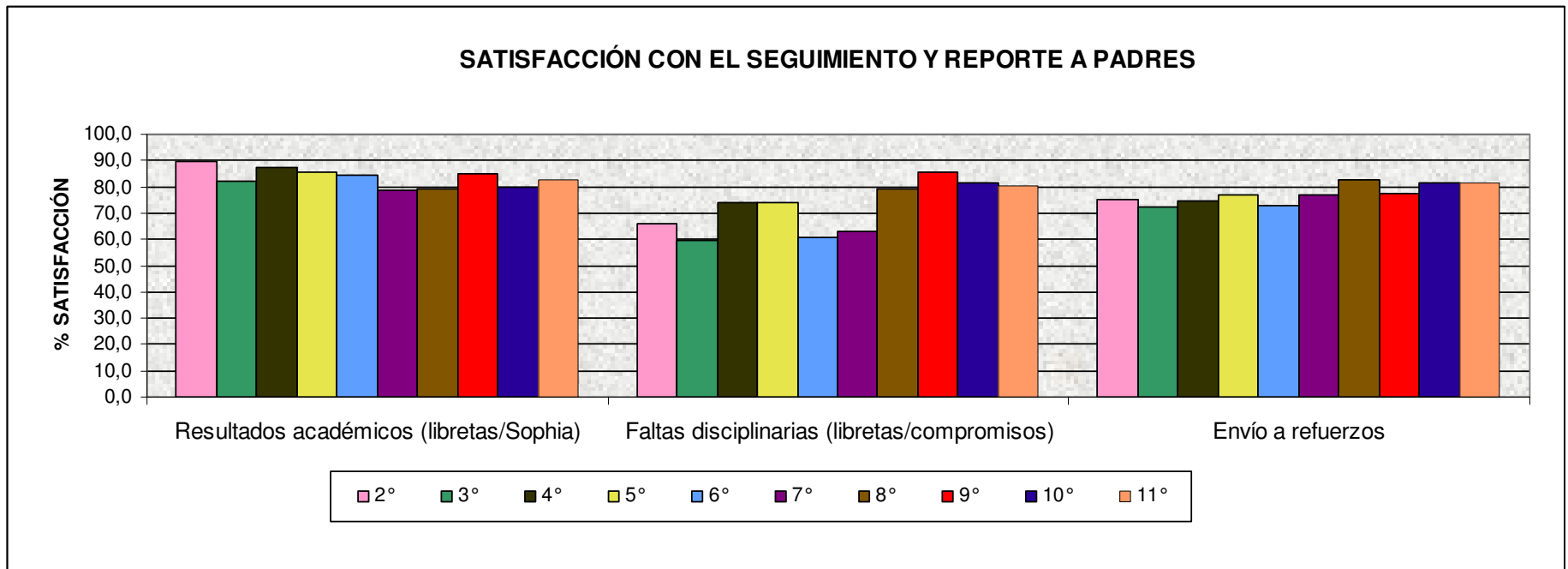
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Inglés	90,5	93,9	90,9	91,8	91,3	85,2	91,5	96,9	74,1	82,4	88,9
Francés	N/A	N/A	77,5	81,1	78,1	53,8	85,7	69,8	83,0	75,6	75,6
PROMEDIO	90,5	93,9	84,2	86,4	84,7	69,5	88,6	83,4	78,5	79,0	
TOTAL % SATISFACCIÓN	83,9										





2. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con el seguimiento y reporte que el colegio entrega a tus padres, en cuanto a:

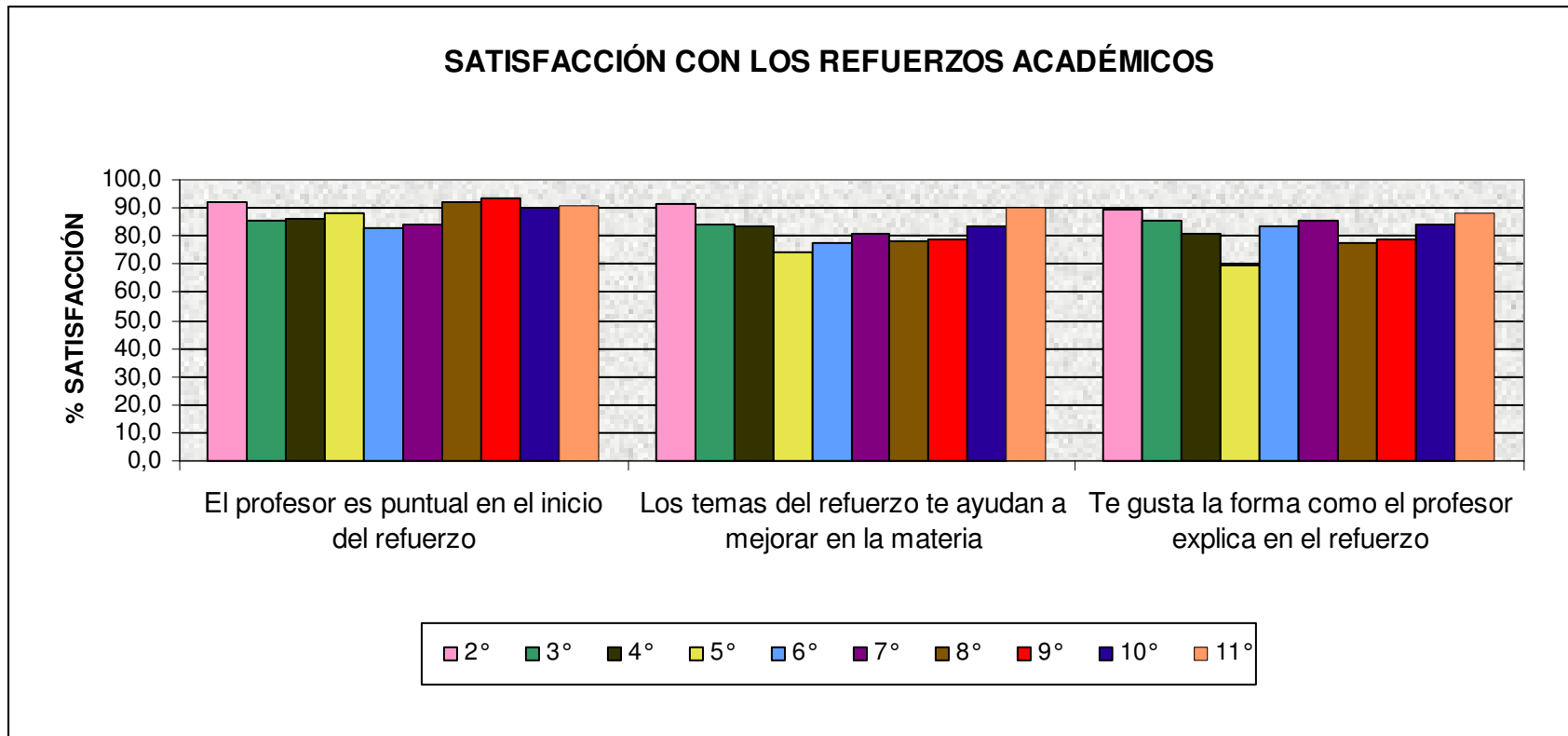
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Resultados académicos (libretas/Phidias)	89,8	82,0	87,1	85,6	84,1	78,7	79,1	85,2	79,6	82,9	83,4
Faltas disciplinarias (libretas/compromisos)	66,0	59,6	74,1	74,0	60,8	63,0	79,4	85,6	81,7	80,6	72,5
Envío a reforzados	75,4	72,4	74,4	76,9	73,0	77,1	82,6	77,2	81,3	81,8	77,2
PROMEDIO	77,1	71,3	78,5	78,8	72,7	73,0	80,4	82,7	80,9	81,8	
TOTAL % SATISFACCIÓN	77,7										





3. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los refuerzos académicos, en cuanto a:

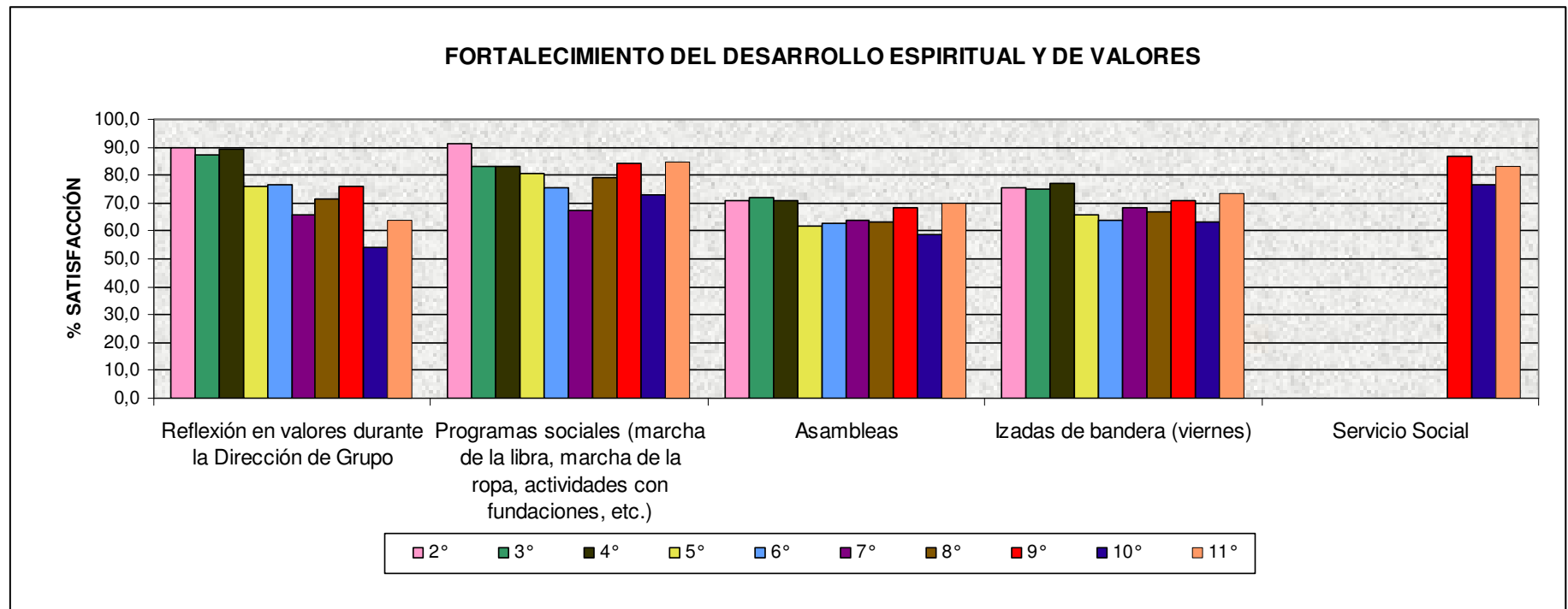
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
El profesor es puntual en el inicio del refuerzo	91,9	85,2	86,1	88,3	83,1	83,9	92,2	93,3	90,0	91,0	88,5
Los temas del refuerzo te ayudan a mejorar en la materia	91,1	84,4	83,6	74,1	77,3	80,9	78,3	78,6	83,5	90,3	82,2
Te gusta la forma como el profesor explica en el refuerzo	89,4	85,4	81,1	69,3	83,5	85,2	77,4	78,5	84,1	88,4	82,2
PROMEDIO	90,8	85,0	83,6	77,2	81,3	83,3	82,6	83,5	85,9	89,9	
TOTAL % SATISFACCIÓN	84,3										





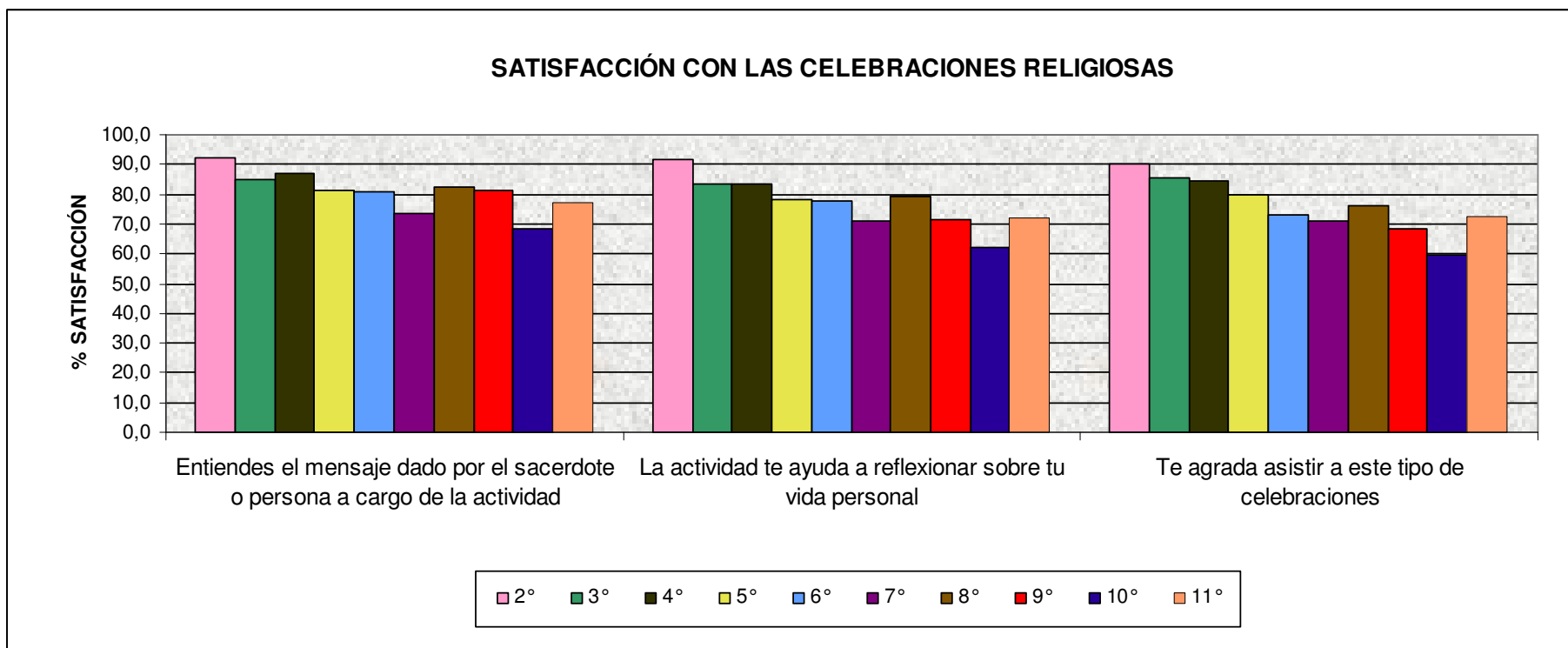
4. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), el grado en el que las siguientes actividades contribuyen a fortalecer tu desarrollo espiritual y de valores:

	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Reflexión en valores durante la Dirección de Grupo	89,9	87,1	89,4	75,9	76,4	65,6	71,5	76,0	54,1	63,9	75,0
Programas sociales (marcha de la libra, marcha de la ropa, actividades con fundaciones, etc.)	91,3	83,0	83,4	80,8	75,4	67,5	79,1	84,0	73,0	84,9	80,2
Asambleas	71,2	72,2	71,0	61,9	62,9	63,6	63,4	68,6	58,5	69,8	66,3
Izadas de bandera (viernes)	75,4	74,8	77,2	65,8	63,6	68,2	66,8	71,1	63,3	73,7	70,0
Servicio Social	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	86,9	76,4	83,1	82,1
PROMEDIO	81,9	79,3	80,3	71,1	69,6	66,2	70,2	77,3	65,1	75,1	
TOTAL % SATISFACCIÓN	73,6										



5. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), el grado en el que en las celebraciones religiosas:

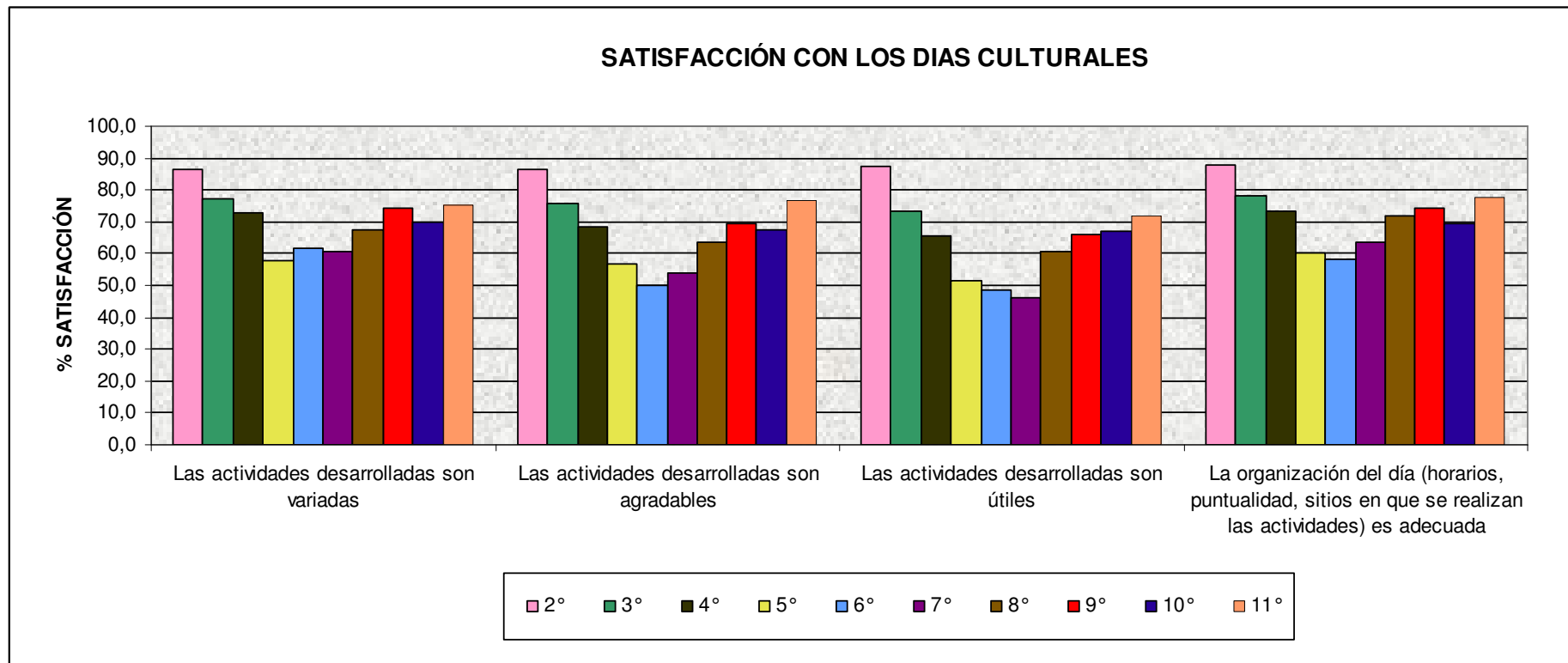
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Entiendes el mensaje dado por el sacerdote o persona a cargo de la actividad	92,2	85,0	87,2	81,1	81,0	73,7	82,3	81,1	68,6	77,2	80,9
La actividad te ayuda a reflexionar sobre tu vida personal	91,7	83,6	83,7	78,1	77,6	71,0	79,1	71,5	62,0	72,2	77,0
Te agrada asistir a este tipo de celebraciones	90,3	85,5	84,7	79,7	73,3	70,9	76,0	68,6	59,6	72,4	76,1
PROMEDIO	91,4	84,7	85,2	79,6	77,3	71,9	79,1	73,7	63,4	74,0	
TOTAL % SATISFACCIÓN	78,0										





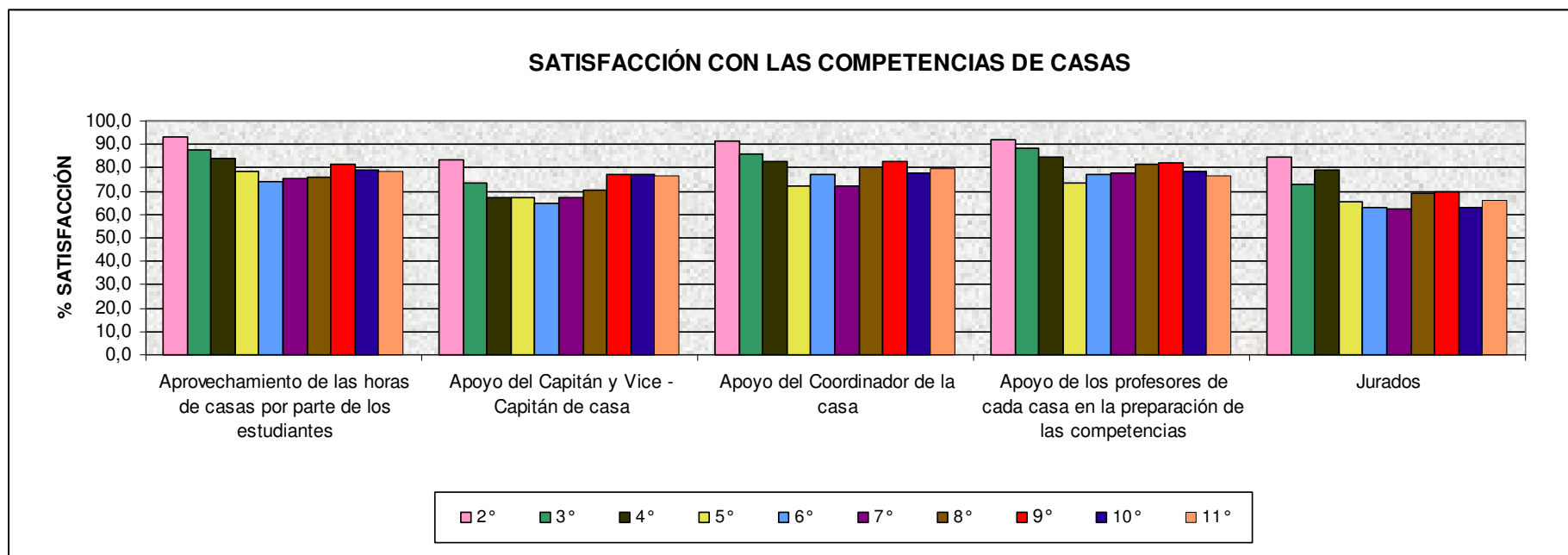
6. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los días culturales, en cuanto a:

	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Las actividades desarrolladas son variadas	86,4	77,3	72,7	57,5	61,4	60,7	67,2	74,2	70,0	75,1	70,3
Las actividades desarrolladas son agradables	86,2	75,7	68,4	56,7	50,1	53,7	63,4	69,5	67,4	76,6	66,8
Las actividades desarrolladas son útiles	87,5	73,4	65,5	51,5	48,7	46,3	60,9	65,8	67,0	71,7	63,8
La organización del día (horarios, puntualidad, sitios en que se realizan las actividades) es adecuada	87,9	78,1	73,3	60,0	58,1	63,7	71,9	74,5	69,6	77,6	71,5
PROMEDIO	87,0	76,1	70,0	56,4	54,6	56,1	65,9	71,0	68,5	75,2	
TOTAL % SATISFACCIÓN	68,1										



7. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con las competencias de casas en cuanto a:

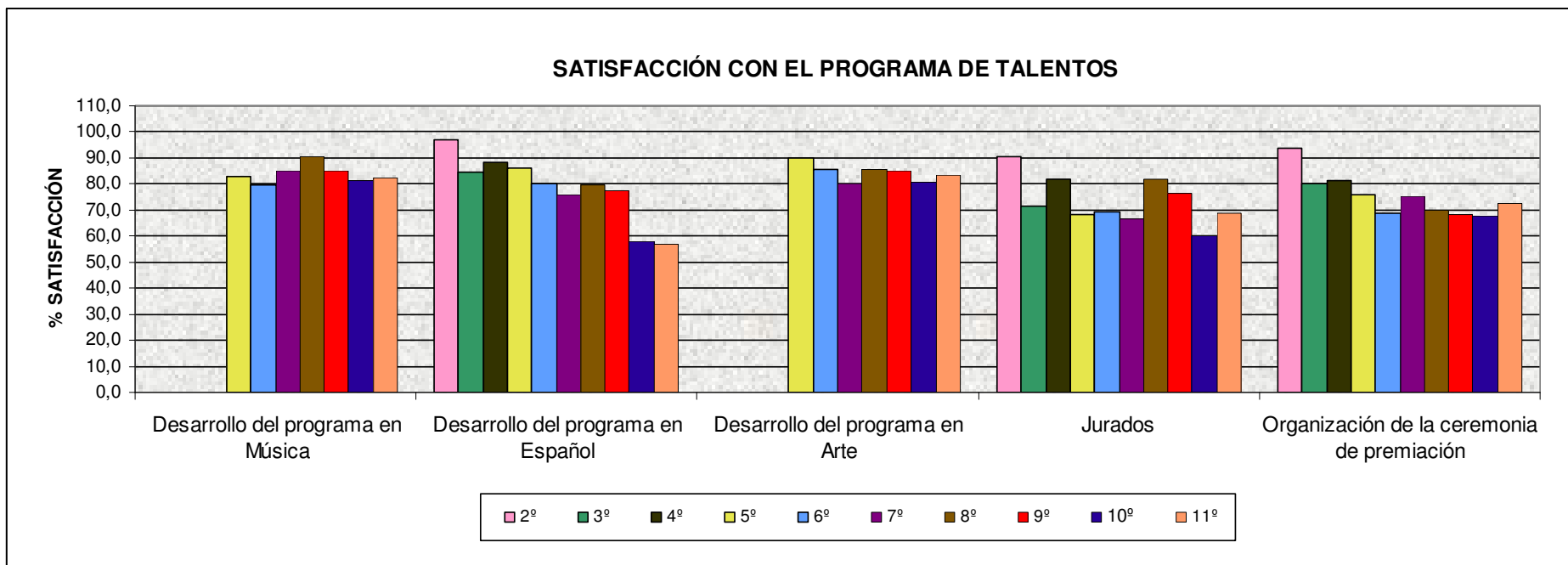
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Aprovechamiento de las horas de casas por parte de los estudiantes	93,3	87,4	84,0	78,6	73,9	75,5	75,7	81,4	79,2	78,5	80,7
Apoyo del Capitán y Vice - Capitán de casa	83,2	73,5	67,1	67,5	64,9	67,3	70,2	77,2	76,9	76,5	72,4
Apoyo del Coordinador de la casa	91,5	85,8	82,6	72,0	77,3	72,5	80,5	82,9	78,0	79,5	80,3
Apoyo de los profesores de cada casa en la preparación de las competencias	92,1	88,4	84,4	73,5	77,1	78,0	81,4	82,2	78,5	76,4	81,2
Jurados	84,3	73,1	79,1	65,6	62,8	62,6	68,8	70,0	63,0	66,2	69,5
PROMEDIO	88,9	81,6	79,4	71,4	71,2	71,2	75,3	78,7	75,1	75,4	
TOTAL % SATISFACCIÓN	76,8										





8. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con el programa de Talentos en cuanto a:

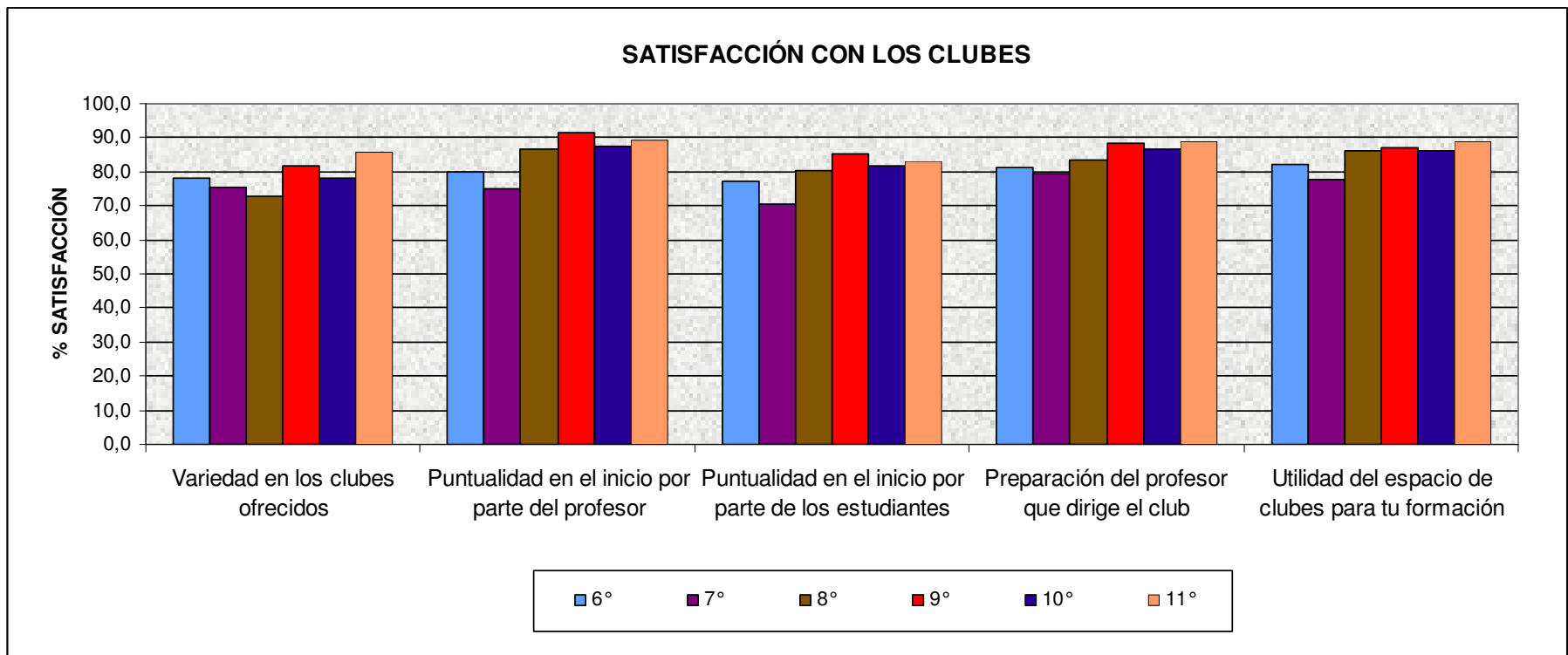
	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	PROMEDIO
Desarrollo del programa en Música	N/A	N/A	N/A	82,9	79,7	85,3	90,3	85,2	81,4	82,2	83,9
Desarrollo del programa en Español	96,7	84,7	88,2	86,3	80,0	75,9	79,6	77,3	58,1	57,1	78,4
Desarrollo del programa en Arte	N/A	N/A	N/A	89,8	85,9	80,0	85,6	85,1	80,5	83,5	84,3
Jurados	90,5	71,3	81,8	68,4	69,3	66,6	82,0	76,3	60,0	69,0	73,5
Organización de la ceremonia de premiación	93,5	80,0	81,3	76,0	68,7	75,2	70,0	68,5	67,7	72,8	75,4
PROMEDIO	93,6	78,6	83,8	80,7	76,7	76,6	81,5	78,5	69,5	72,9	
TOTAL % SATISFACCIÓN	79,2										





9. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los clubes en cuanto a:

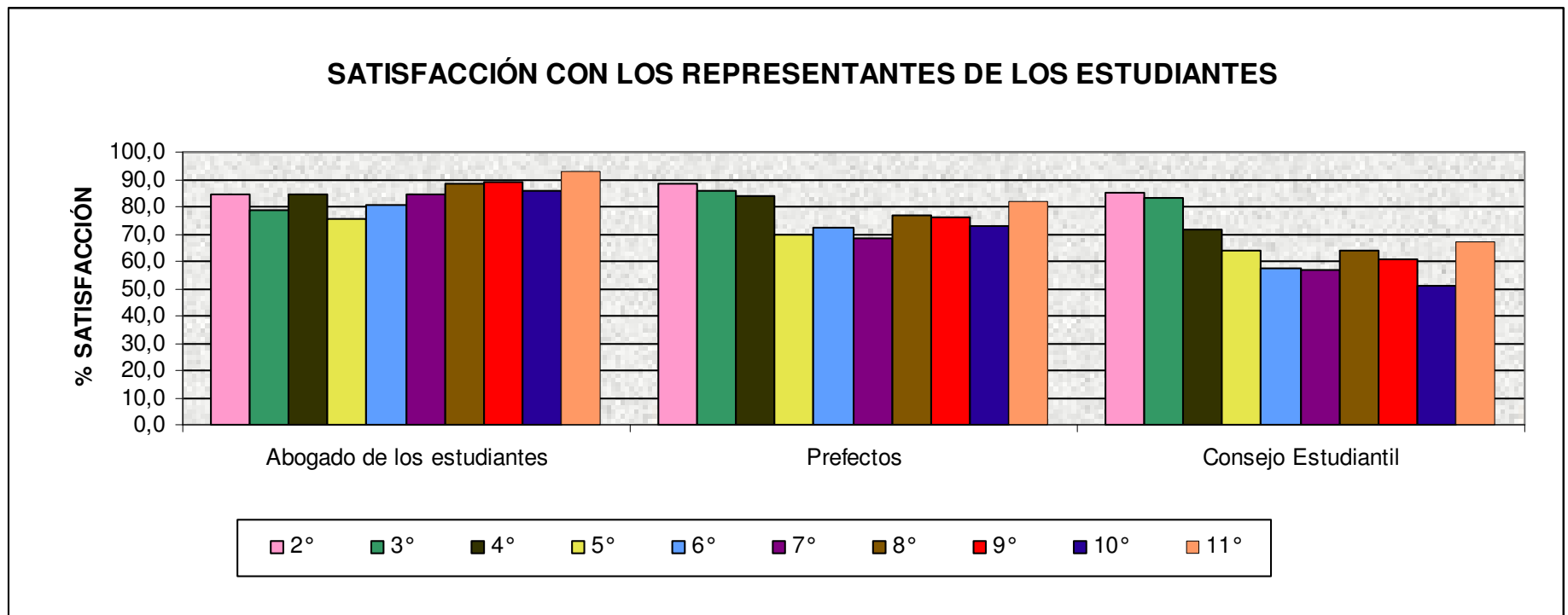
	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Variedad en los clubes ofrecidos	78,1	75,6	72,8	81,9	78,1	85,5	78,7
Puntualidad en el inicio por parte del profesor	80,0	75,1	86,5	91,6	87,4	89,3	85,0
Puntualidad en el inicio por parte de los estudiantes	77,1	70,3	80,4	85,3	81,9	82,9	79,7
Preparación del profesor que dirige el club	81,4	79,7	83,6	88,4	86,7	88,8	84,8
Utilidad del espacio de clubes para tu formación	82,2	77,7	86,0	87,2	86,3	88,8	84,7
PROMEDIO	79,8	75,7	81,9	86,9	84,1	87,1	
TOTAL % SATISFACCIÓN	82,6						





10. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con el trabajo realizado durante el año por:

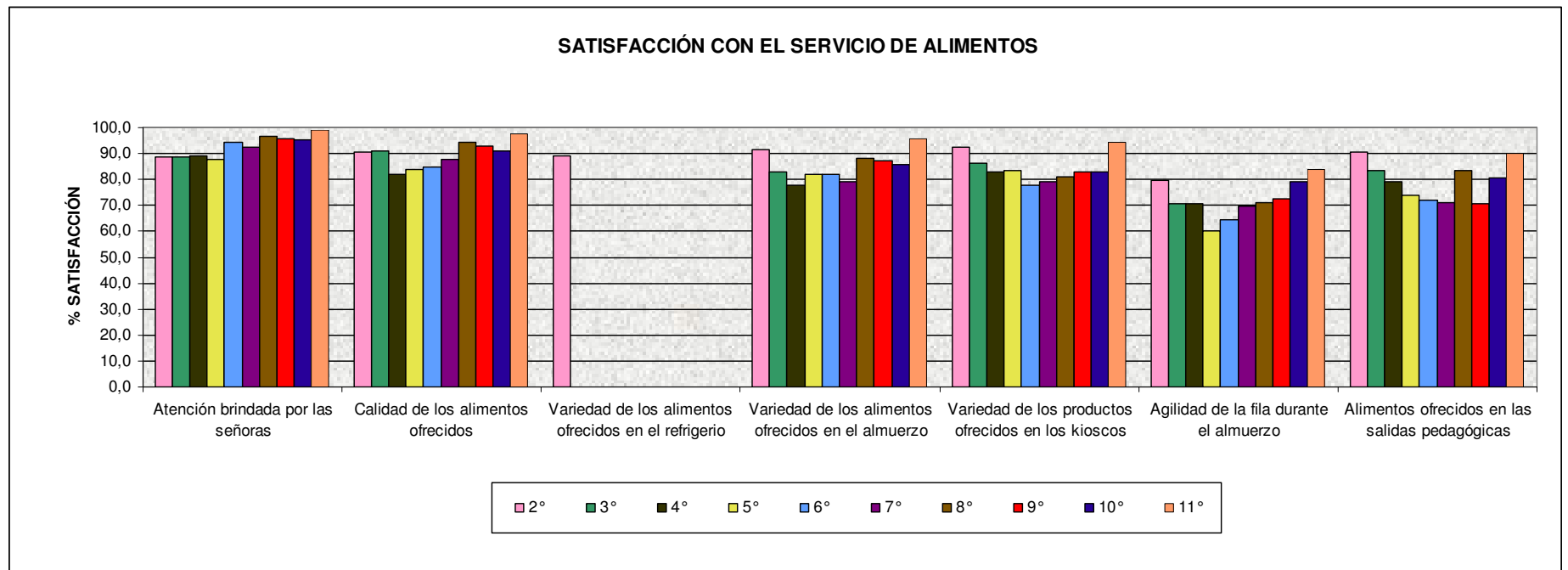
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Abogado de los estudiantes	84,4	78,9	84,8	75,3	80,5	84,6	88,7	88,9	85,6	92,7	84,4
Prefectos	88,5	85,7	83,6	69,9	72,3	68,5	77,0	75,9	73,0	82,0	77,6
Consejo Estudiantil	84,9	83,3	71,6	63,6	57,4	57,1	64,0	60,8	50,9	67,1	66,1
PROMEDIO	85,9	82,6	80,0	69,6	70,1	70,1	76,6	75,2	69,8	80,6	
TOTAL % SATISFACCIÓN	76,0										





11. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los siguientes aspectos del Servicio de Alimentos:

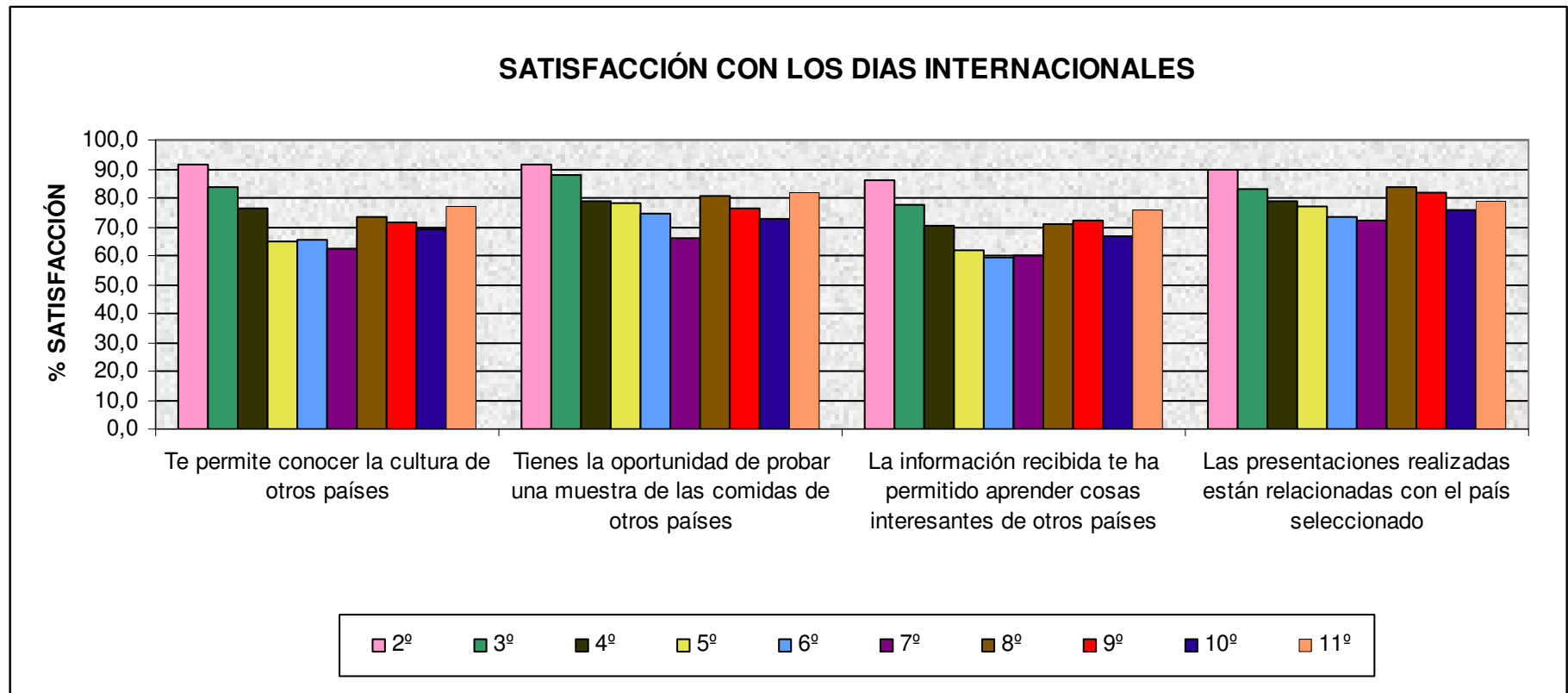
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Atención brindada por las señoras	88,8	88,5	89,1	87,7	94,2	92,5	96,6	95,7	95,2	99,0	92,7
Calidad de los alimentos ofrecidos	90,4	90,9	81,8	83,8	85,1	87,5	94,5	92,9	91,1	97,6	89,6
Variedad de los alimentos ofrecidos en el refrigerio	89,0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	89,0
Variedad de los alimentos ofrecidos en el almuerzo	91,4	83,1	77,7	82,2	81,9	79,3	88,1	87,4	85,9	95,6	85,3
Variedad de los productos ofrecidos en los kioscos	92,4	86,3	82,7	83,2	77,8	79,3	81,3	82,8	83,1	94,5	84,3
Agilidad de la fila durante el almuerzo	79,5	70,6	70,8	60,0	64,6	69,8	71,1	72,6	79,3	83,9	72,2
Alimentos ofrecidos en las salidas pedagógicas	90,4	83,4	79,1	73,9	71,9	71,1	83,4	70,6	80,8	90,2	79,5
PROMEDIO	88,8	83,8	80,2	78,5	79,2	79,9	85,8	83,7	85,9	93,5	
TOTAL % SATISFACCIÓN	83,9										





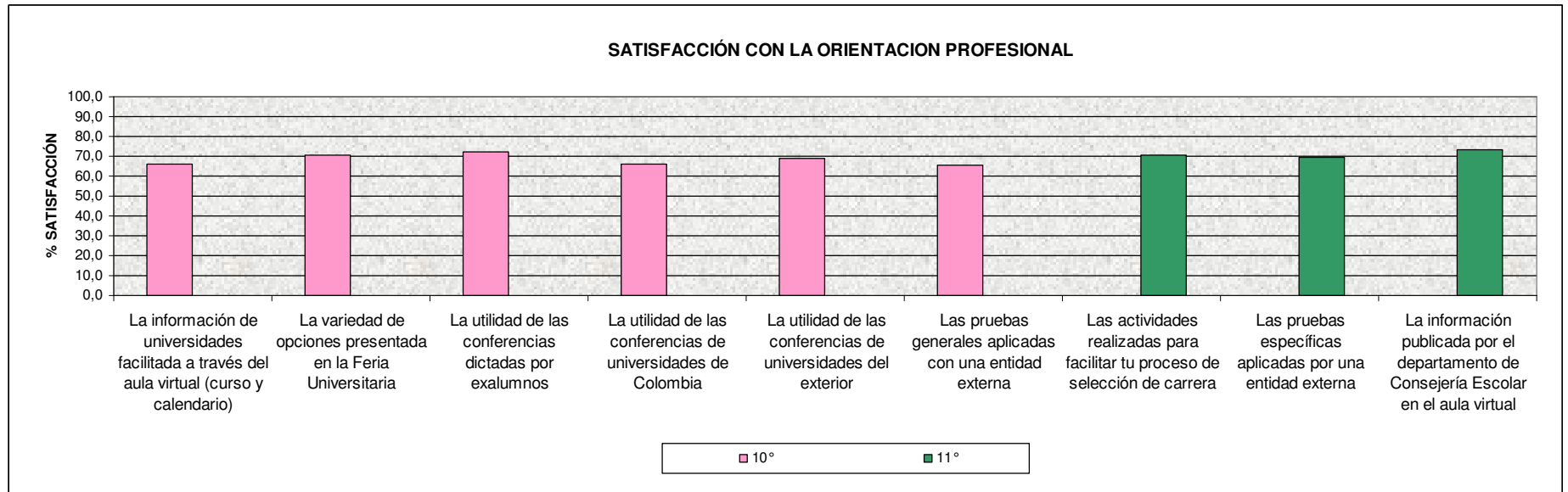
12. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los días internacionales, en cuanto a:

	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	PROMEDIO
Te permite conocer la cultura de otros países	91,3	83,7	76,4	64,7	65,5	62,6	73,2	71,6	68,9	77,1	73,5
Tienes la oportunidad de probar una muestra de las comidas de otros países	91,5	88,0	79,1	78,1	74,5	65,9	80,4	76,6	72,6	82,0	78,9
La información recibida te ha permitido aprender cosas interesantes de otros países	86,1	77,4	70,3	61,9	59,3	60,0	71,1	71,9	66,7	75,6	70,0
Las presentaciones realizadas están relacionadas con el país seleccionado	89,4	83,2	78,9	77,2	73,2	72,0	83,5	81,6	75,9	79,0	79,4
PROMEDIO	89,6	83,1	76,2	70,5	68,1	65,1	77,0	75,4	71,0	78,4	
TOTAL % SATISFACCIÓN	75,4										



13. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los siguientes aspectos de la orientación profesional proporcionada por el Colegio:

	10°	11°	PROMEDIO
La información de universidades facilitada a través del aula virtual (curso y calendario)	66,3	N/A	66,3
La variedad de opciones presentada en la Feria Universitaria	70,7	N/A	70,7
La utilidad de las conferencias dictadas por exalumnos	72,2	N/A	72,2
La utilidad de las conferencias de universidades de Colombia	65,9	N/A	65,9
La utilidad de las conferencias de universidades del exterior	68,9	N/A	68,9
Las pruebas generales aplicadas con una entidad externa	65,8	N/A	65,8
Las actividades realizadas para facilitar tu proceso de selección de carrera	N/A	70,7	70,7
Las pruebas específicas aplicadas por una entidad externa	N/A	69,5	69,5
La información publicada por el departamento de Consejería Escolar en el aula virtual	N/A	73,5	73,5
PROMEDIO	68,3	71,2	
TOTAL % SATISFACCIÓN	69,8		



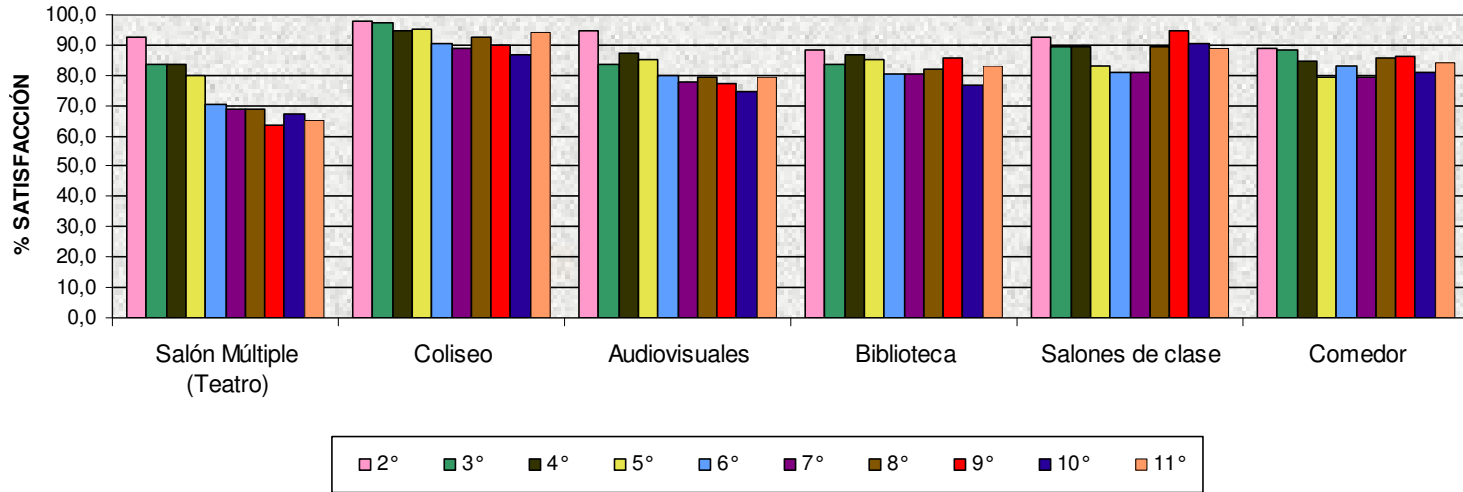


14. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con las siguientes INSTALACIONES:

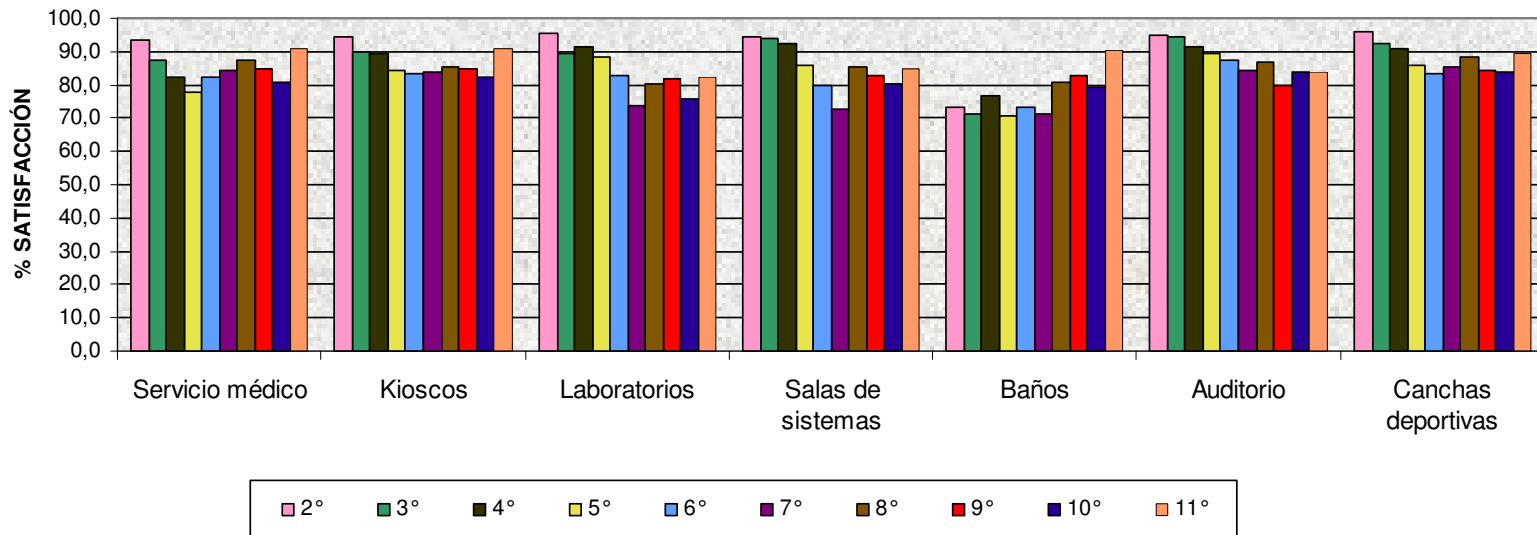
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Salón Múltiple (Teatro)	92,6	83,8	83,5	80,0	70,5	68,9	68,9	63,7	67,0	64,9	74,4
Coliseo	97,7	97,1	94,8	95,3	90,4	88,9	92,8	90,2	87,0	94,1	92,8
Audiovisuales	94,7	83,6	87,1	84,9	79,8	77,6	79,6	77,2	74,4	79,5	81,8
Biblioteca	88,4	83,6	86,5	85,2	80,2	80,7	82,2	85,6	76,7	82,9	83,2
Salones de clase	92,4	89,3	89,3	83,0	81,0	81,0	89,4	94,8	90,7	88,8	88,0
Comedor	88,9	88,2	84,5	79,5	83,1	79,3	85,5	86,5	81,1	83,9	84,1
Servicio médico	93,7	87,6	82,3	77,7	82,5	84,6	87,1	84,7	80,8	91,0	85,2
Kioscos	94,4	90,0	89,4	84,2	83,3	83,9	85,1	84,6	82,3	90,7	86,8
Laboratorios	95,6	89,2	91,2	88,3	82,7	73,8	80,4	81,6	75,8	82,4	84,1
Salas de sistemas	94,4	93,7	92,3	86,0	80,0	72,8	85,2	83,1	80,4	84,9	85,3
Baños	73,2	71,0	76,6	71,0	73,0	71,1	80,9	82,8	79,3	90,2	76,9
Auditorio	94,9	94,4	91,6	89,6	87,5	84,3	86,8	79,7	83,7	83,9	87,6
Canchas deportivas	96,2	92,4	91,0	86,1	83,2	85,4	88,4	84,4	83,7	89,3	88,0
PROMEDIO	92,1	88,0	87,7	83,9	81,3	79,4	84,0	83,0	80,2	85,1	
TOTAL % SATISFACCIÓN	84,5										



SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (1)



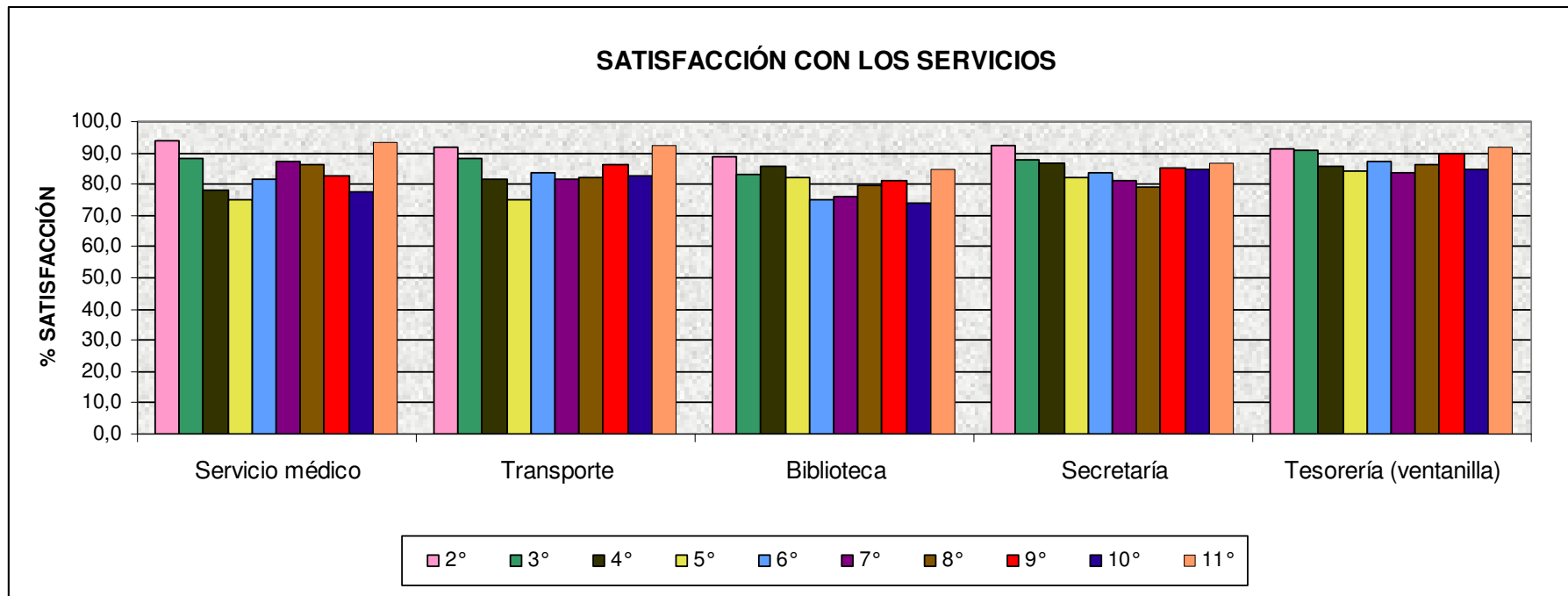
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (2)





15. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los siguientes SERVICIOS:

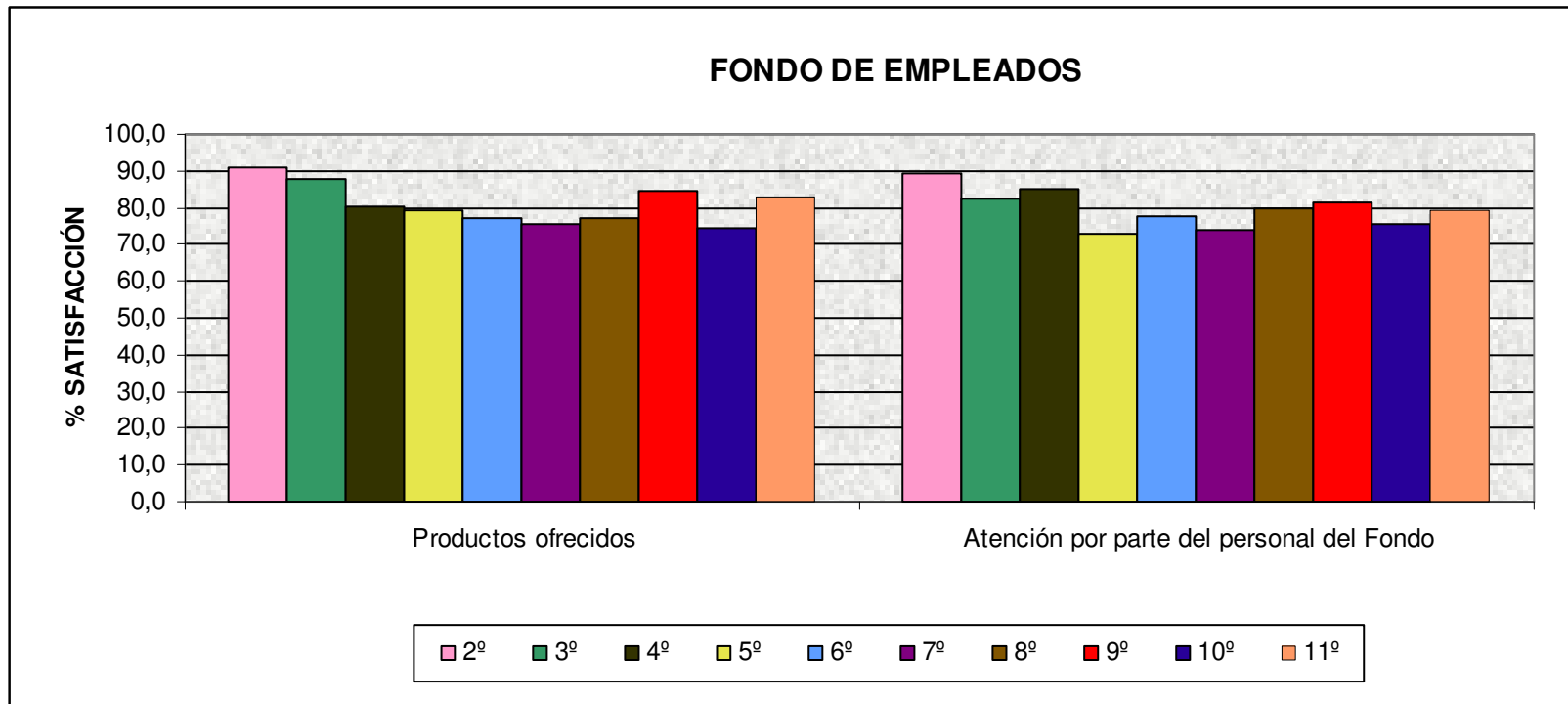
	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Servicio médico	94,1	88,4	77,9	74,9	81,6	87,5	86,3	82,5	77,3	93,5	84,4
Transporte	91,9	88,2	81,4	75,0	83,5	81,7	82,2	86,0	82,6	92,2	84,5
Biblioteca	88,6	83,1	86,0	82,2	75,1	75,9	79,5	81,0	74,1	84,9	81,0
Secretaría	92,2	87,8	86,8	82,0	83,8	81,1	79,1	85,0	84,4	86,8	84,9
Tesorería (ventanilla)	91,3	90,6	86,0	84,1	87,3	83,4	86,1	89,7	84,8	91,7	87,5
PROMEDIO	91,6	87,6	83,6	79,6	82,2	81,9	82,7	84,8	80,6	89,8	
TOTAL % SATISFACCIÓN	84,5										





16. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con la gestión del Fondo de Empleados como entidad anexa al Colegio, en cuanto a:

	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	PROMEDIO
Productos ofrecidos	90,8	87,9	80,5	79,4	77,3	75,8	77,1	84,5	74,6	83,0	81,1
Atención por parte del personal del Fondo	89,4	82,7	85,1	73,0	77,8	74,1	80,0	81,5	75,6	79,4	79,9
PROMEDIO	90,1	85,3	82,8	76,2	77,5	74,9	78,6	83,0	75,1	81,2	
TOTAL % SATISFACCIÓN	80,5										



16. Consideras que el trabajo realizado por la Coordinadora Académica es:

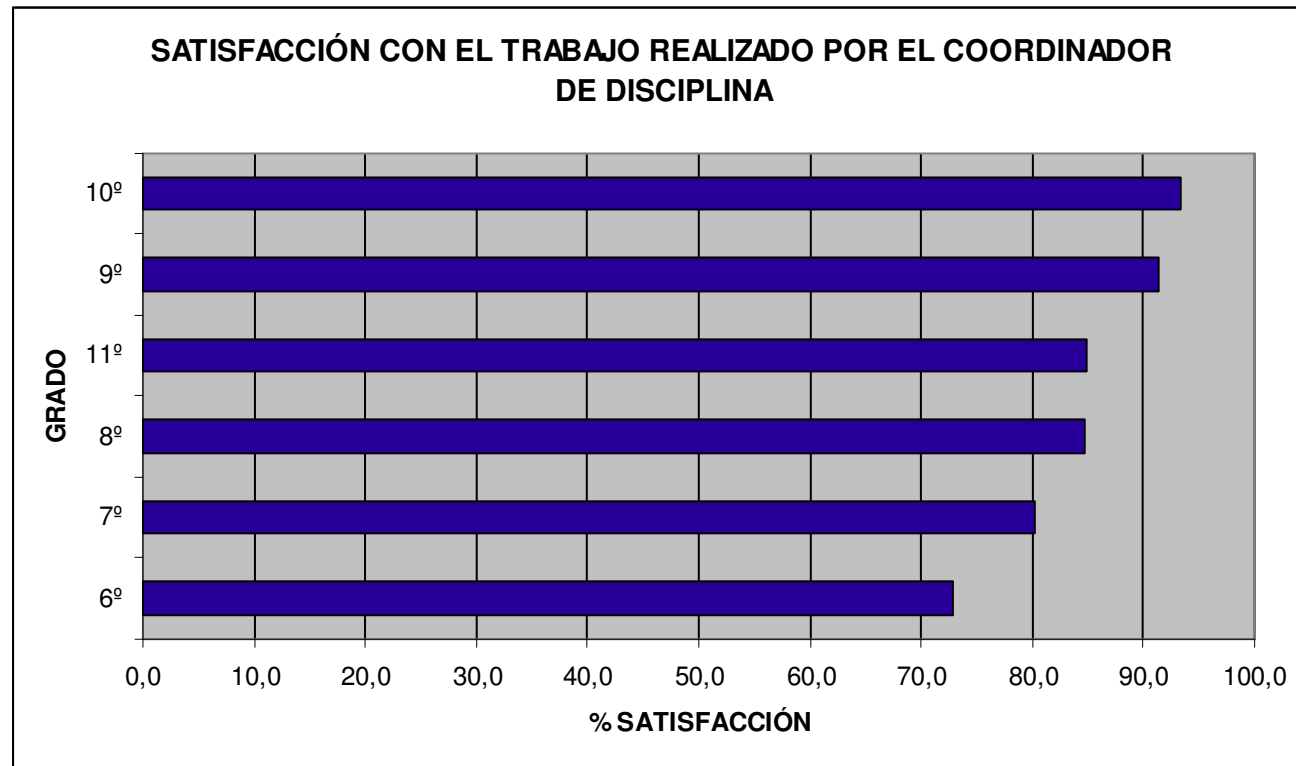
		% SAT
2º		84,2
3º		83,3
4º		83,0
5º		83,4
6º		85,8
7º		92,4
8º		93,3
9º		90,9
10º		88,1
11º		82,0
PROMEDIO		86,6





18. Consideras que el trabajo realizado por el Coordinador de Disciplina es:

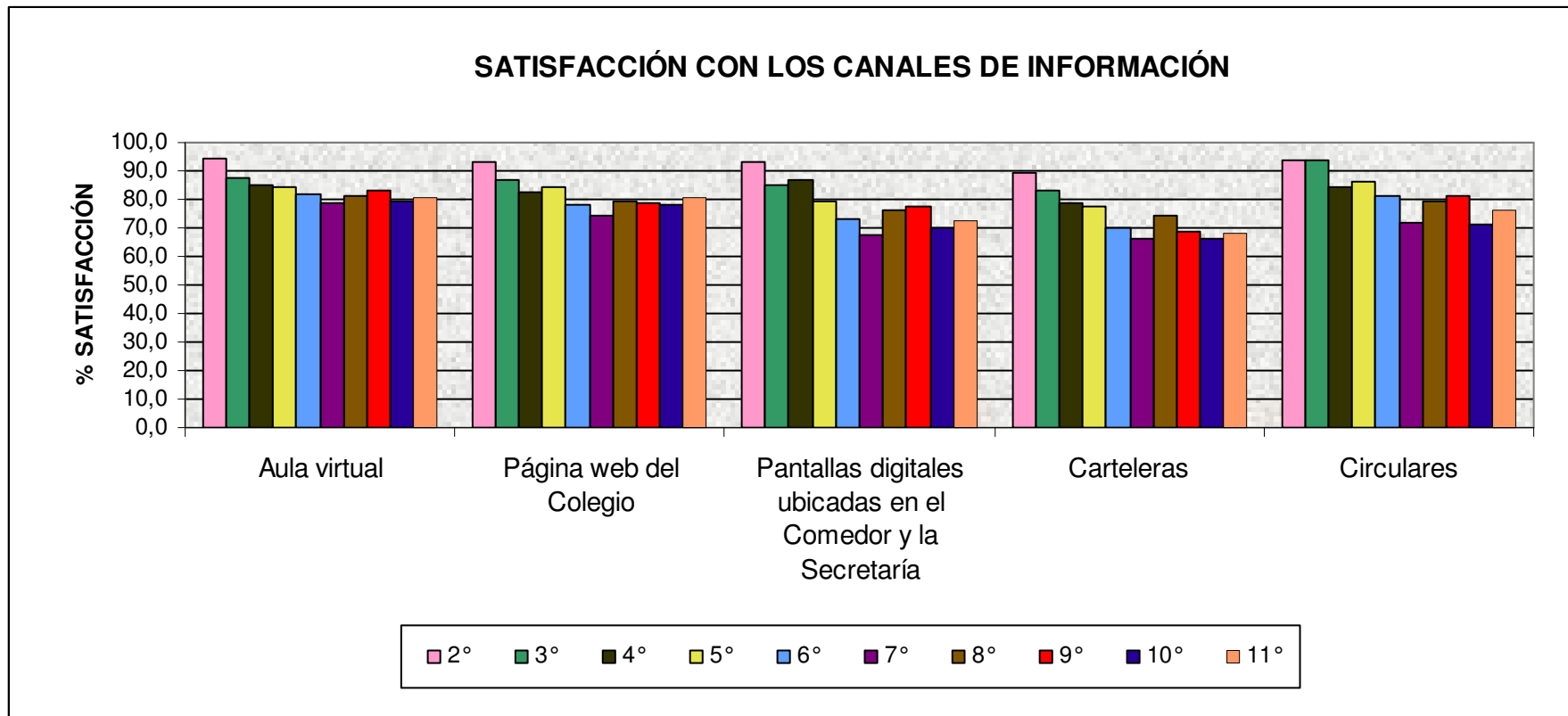
	% SAT
6º	72,8
7º	80,3
8º	84,7
9º	91,3
10º	93,3
11º	84,9
PROMEDIO	84,6





19. Califica de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto), tu satisfacción con los siguientes canales de información:

	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	PROMEDIO
Aula virtual	94,4	87,8	84,8	84,1	82,2	78,7	81,3	83,1	79,6	80,5	83,6
Página web del Colegio	93,2	86,8	82,8	84,1	77,8	74,5	79,5	78,8	78,1	80,5	81,6
Pantallas digitales ubicadas en el Comedor y la Secretaría	93,3	84,8	87,0	79,2	73,3	67,3	76,0	77,8	70,0	72,7	78,1
Carteleras	89,1	83,0	78,8	77,4	70,0	66,6	74,7	68,9	66,3	68,3	74,3
Circulares	94,0	93,8	84,1	86,3	81,5	72,1	79,6	81,6	71,5	76,0	82,0
PROMEDIO	92,8	87,2	83,5	82,2	76,9	71,8	78,2	78,0	73,1	75,6	
TOTAL % SATISFACCIÓN	79,9										

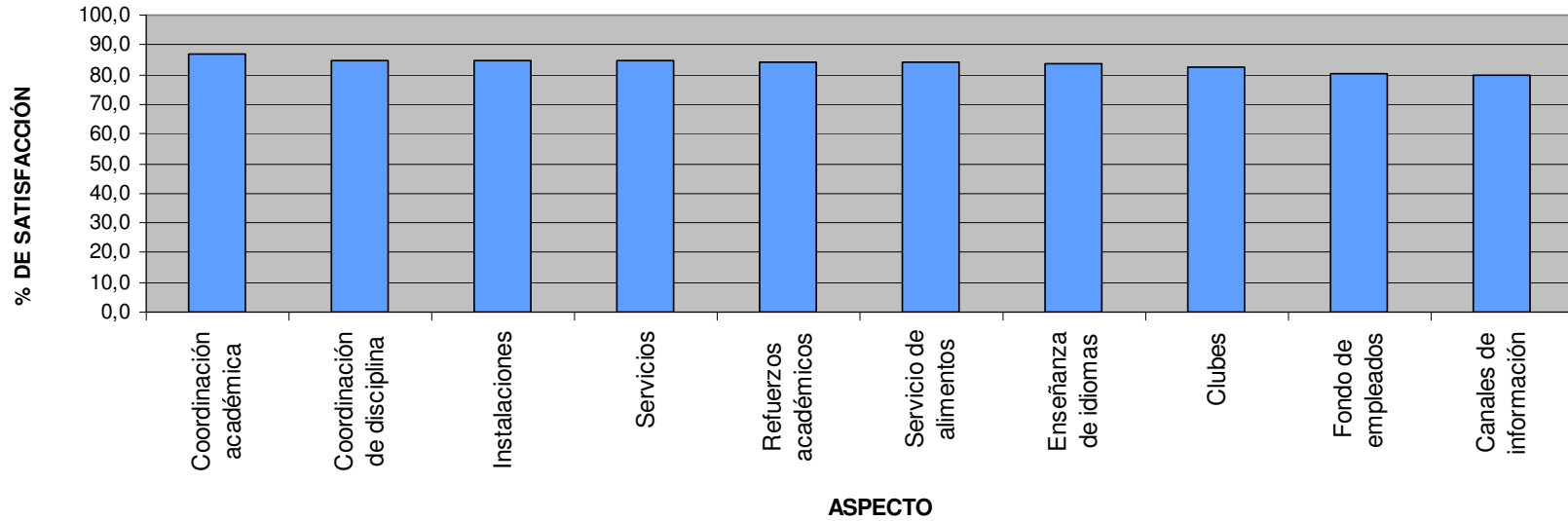




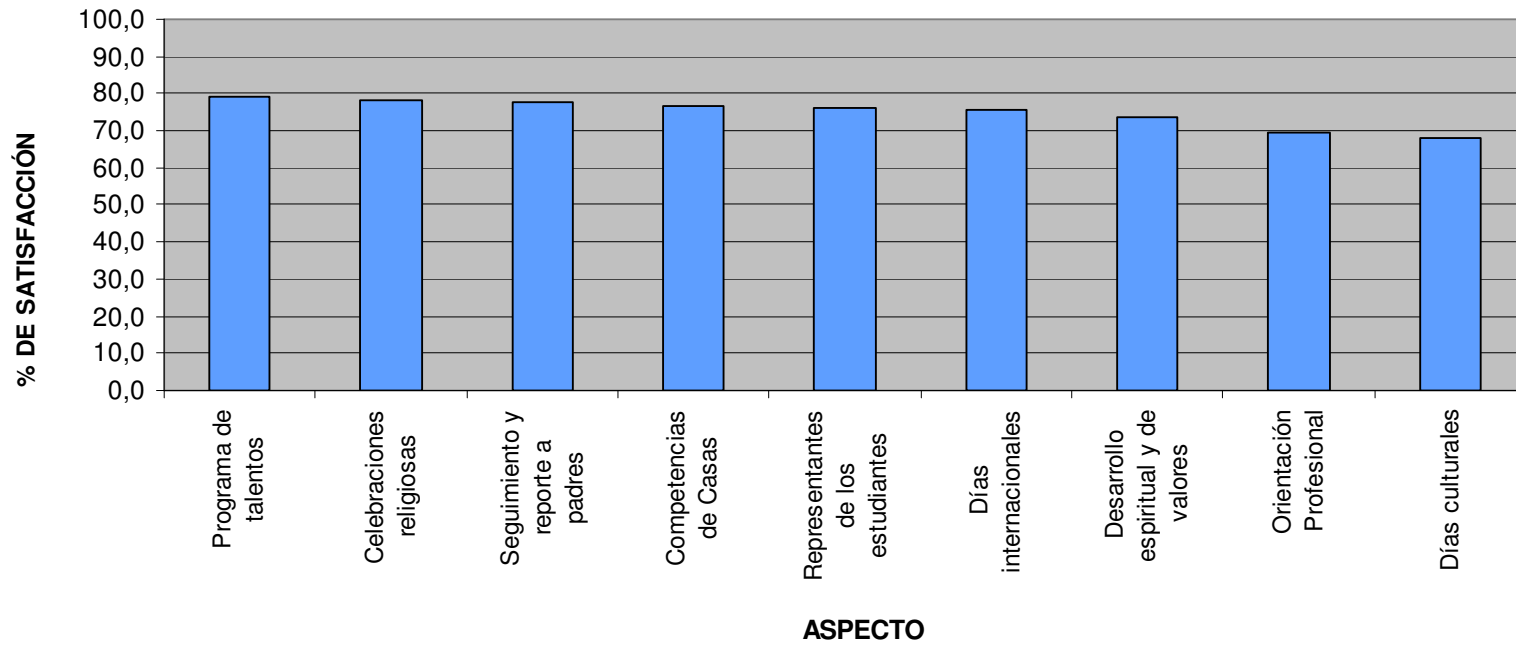
SATISFACCIÓN POR ASPECTO - ESTUDIANTES 2012/2013

	% SAT
Coordinación académica	86,6
Coordinación de disciplina	84,6
Instalaciones	84,5
Servicios	84,5
Refuerzos académicos	84,3
Servicio de alimentos	83,9
Enseñanza de idiomas	83,9
Clubes	82,6
Fondo de empleados	80,5
Canales de información	79,9
Programa de talentos	79,2
Celebraciones religiosas	78,0
Seguimiento y reporte a padres	77,7
Competencias de Casas	76,8
Representantes de los estudiantes	76,0
Días internacionales	75,4
Desarrollo espiritual y de valores	73,6
Orientación Profesional	69,8
Días culturales	68,1
PROMEDIO	79,9

SATISFACCIÓN POR ASPECTO ESTUDIANTES 2012-2013 (1)



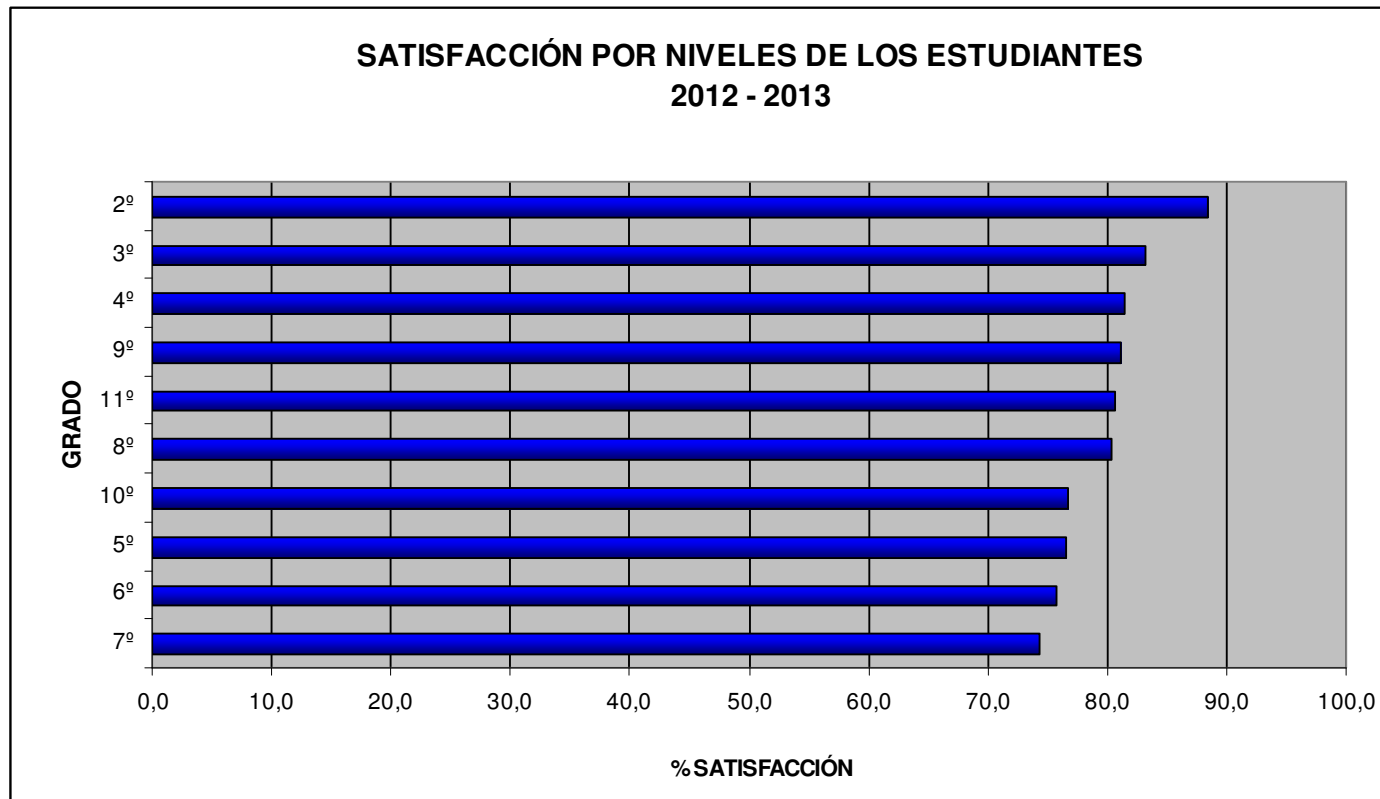
SATISFACCIÓN POR ASPECTO ESTUDIANTES 2012-2013 (2)





SATISFACCIÓN POR NIVELES - ESTUDIANTES 2012/ 2013

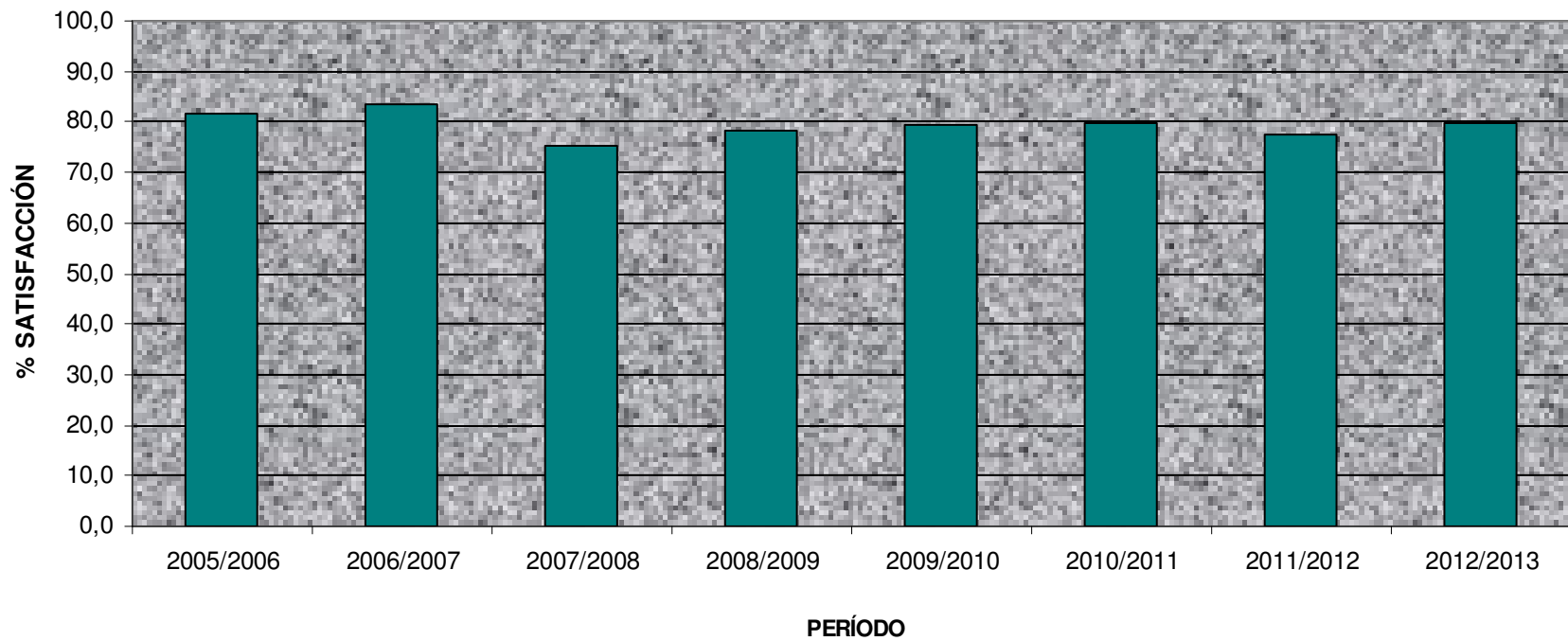
	% SAT
2°	88,5
3°	83,2
4°	81,4
5°	76,6
6°	75,7
7°	74,4
8°	80,3
9°	81,2
10°	76,7
11°	80,7
PROMEDIO	79,9



COMPARATIVO GENERAL POR AÑOS - SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

	% SAT
2005/2006	81,7
2006/2007	83,6
2007/2008	75,4
2008/2009	78,4
2009/2010	79,3
2010/2011	79,8
2011/2012	77,5
2012/2013	79,9

COMPARATIVO GENERAL POR AÑOS - SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES





COMPARATIVO POR NIVELES - ESTUDIANTES

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009/2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
2º	92,5	84,6	85,8	89,2	90,7	92,2	88,5
3º	88,0	85,4	84,7	86,6	88,5	81,8	83,2
4º	86,1	80,2	83,1	82,3	82,8	78,2	81,4
5º	82,3	70,7	81,2	81,6	77,6	77,4	76,6
6º	82,5	72,8	76,1	80,3	75,5	74,7	75,7
7º	81,4	72,3	71,7	75,4	78,7	72,8	74,4
8º	80,2	70,4	77,1	75,1	75,6	74,3	80,3
9º	80,6	72,3	71,7	72,6	74,3	73,2	81,2
10º	78,7	72,1	75,6	72,1	77,6	74,5	76,7
11º	N/A	73,4	76,9	77,3	76,7	75,6	80,7
TOTAL	83,6	75,4	78,4	79,3	79,8	77,5	79,9

COMPARATIVO POR NIVELES - ESTUDIANTES

